 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 12/01/2023</p>	<p>Página 1 de 14</p>
--	---	-------------------------	-----------------------------------	-----------------------

SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA.

Data de publicação: 10/11's /2022

1 OFERTA PARA CONSUMIDORES SKY

A SKY disponibiliza aos clientes um portfólio completo de produtos onde ele escolhe a forma que irá realizar os pagamentos (PÓS PAGO e PRÉ PAGO) e se irá comprar o seu próprio equipamento (MODALIDADE MERCANTIL) ou utilizar um equipamento da SKY (MODELO COMODATO), conforme descrito abaixo:


PÓS MERCANTIL → Venda de equipamento - Equipamento adquirido pelo cliente e posteriormente incluído um plano Pós-Pago.

PRÉ MERCANTIL → Venda de equipamento - Equipamento adquirido pelo cliente e posteriormente poderá ser adquiridas recargas de programação por tempo determinado ou com renovação recorrente.

PÓS COMODATO → Equipamento pertence a SKY - Equipamento será comodatado (Emprestado) ao cliente pela SKY e será contratado um plano mensal de sua preferência, tendo a necessidade de devolução do equipamento em caso de finalização do contrato voluntária ou involuntariamente.

Os preços de quaisquer serviços e/ou conteúdo (tais como programação a la carte, Pay-Per-View, SKY Prime, SKY Assistência Premium, Sistema de Gravação HD, dentre outros) adquiridos adicionalmente serão aqueles definidos e variarão conforme tabela vigente disponível no informe promocional, no site www.sky.com.br, no SAC ou nos canais de divulgação da SKY (vide item 5.2. do Contrato Condições Gerais de Assinatura).

Abaixo segue o detalhamento do portfólio a ser ofertado aos clientes SKY:

 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 12/01/2023</p>	<p>Página 2 de 14</p>
--	---	------------------------	----------------------------------	-----------------------


2 PLANOS DE SERVIÇOS – MODALIDADE PÓS MERCANTIL e PRÉ MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

2.1 MODALIDADE PÓS MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)

Abaixo constam os planos e KITS para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PÓS MERCANTIL:

SKY PÓS MERCANTIL							
NOME DO PRODUTO	PROGRAMAÇÃO BÁSICA	NÚMERO DE EQUIPAMENTOS	VALOR DA MENSALIDADE	VALOR DO EQUIPAMENTO / KIT	PARCELAS (até)	CONDIÇÃO COMERCIAL BOLETO	CONDIÇÃO COMERCIAL AUTOMÁTICO
FÁCIL SUPER HD	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 118,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
FÁCIL SUPER HD PLUS	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 208,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
FÁCIL TOP HD	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 118,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
FÁCIL TOP HD PLUS	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 208,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT SUPER HD	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 178,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT SUPER HD90 CM	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 288,00	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT SUPER HD PLUS	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 268,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT SUPER HD PLUS90 CM	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 378,00	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT TOP HD	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 178,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT TOP HD90 CM	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 288,00	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT TOP HD PLUS	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 268,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT TOP HD PLUS90 CM	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 378,00	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
FÁCIL SUPER HD	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 118,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
FÁCIL SUPER HD PLUS	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 208,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
FÁCIL TOP HD	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 118,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
FÁCIL TOP HD PLUS	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 208,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT SUPER HD	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 178,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT SUPER HD PLUS	SUPER HD	1	R\$ 79,90	R\$ 268,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT TOP HD	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 178,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00
KIT TOP HD PLUS	TOP HD	1	R\$ 129,90	R\$ 268,80	12 Vezes	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00

O DGO é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via DGO poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO	Versão: 1.0	Publicado: 12/01/2023	Página 3 de 14
---	--	----------------	--------------------------	----------------

2.1 PRÉ MERCANTIL (VENDA DO EQUIPAMENTO)


Abaixo constam os planos e KITs para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PRÉ MERCANTIL:

SKY PRÉ MERCANTIL						
NOME DO PRODUTO	RECARGA ATRELADA	NÚMERO DE EQUIPAMENTOS	PONTO ADICIONAL (até)?	VALOR	PARCELAS (até)	TAXA DE INSTALAÇÃO
FLEX KIT HD	-	1	-	R\$ 149,90	12 vezes	R\$ 120,00
FLEX FÁCIL HD	-	1	-	R\$ 89,90	12 vezes	R\$ 120,00
PRÉ- PAGO FLEX HD - 90cm	-	1	-	R\$ 288,00	12 vezes	R\$ 120,00
SKY KIT CONFORTO HD	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	R\$ 549,00	12 vezes	R\$ 120,00
SKY FÁCIL CONFORTO HD	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	R\$ 499,00	12 vezes	R\$ 120,00
PRÉ PAGO KIT CONFORTO HD - 90cm	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	R\$ 664,00	12 vezes	R\$ 120,00
FLEX FÁCIL SUPER	1º mês de SUPER ¹	1	-	R\$ 139,90	12 vezes	-
FLEX KIT SUPER	1º mês de SUPER ¹	1	-	R\$ 199,90	12 vezes	-
FLEX KIT HD	-	1	-	R\$ 178,80	12 vezes	R\$ 120,00
FLEX FACIL HD	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
FLEX KIT SD	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
FLEX FACIL SD	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
SKY KIT CONFORTO HD	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	R\$ 549,00	12 vezes	R\$ 120,00
SKY FÁCIL CONFORTO HD	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	R\$ 499,00	12 vezes	R\$ 120,00
SKY KIT CONFORTO SD	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
SKY FÁCIL CONFORTO SD	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
FLEX FÁCIL HD PLUS INDIRETO	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
FLEX KIT HD PLUS INDIRETO	-	1	-	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
FÁCIL CONFORTO HD PLUS	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro
KIT CONFORTO HD PLUS	1º mês de Super ¹ + 59 meses de Pop ¹	1	4	Definido pelo parceiro	Definido pelo parceiro	Paga ao parceiro

¹ Recarga com 6 canais abertos em HD (Globo (se disponível na região), SBT, Record, Rede TV, Band e Futura)

² Os pontos adicionais são comercializados no canal indireto e são cobrados a parte por ponto, podendo ser adquirido a qualquer momento. Para cada ponto adicional habilitado, ganha mais 15 dias de recarga SUPER


Abaixo seguem as opções de recargas disponíveis no portfólio SKY, aplicáveis a modalidade SKY PRÉ MERCANTIL

 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 12/01/2023</p>	<p>Página 4 de 14</p>
--	---	------------------------	----------------------------------	-----------------------

SKY PRÉ PAGO										
OPÇÕES DE RECARGAS										
BÁSICAS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	PRODUTO RECORRENTE + ASSINATURAS DIGITAIS	30 DIAS TOPPING	06 MESES	12 MESES	CONFORTO 12 MESES	CONFORTO 24 MESES
POP HD	-	-	-	R\$ 25,90	R\$ 24,99	-	R\$ 101,80	R\$ 178,80	R\$ 79,80	R\$ 149,90
MAIS HD	-	-	-	R\$ 49,90	R\$ 46,99	-	-	-	-	-
SUPER HD	R\$ 14,90	R\$ 26,90	R\$ 43,90	R\$ 79,90	R\$ 75,99	R\$ 29,90	-	-	-	-
TOP HD	R\$ 24,90	R\$ 41,90	R\$ 70,90	R\$ 129,90	R\$ 125,99	-	-	-	-	-

SKY PRÉ PAGO		
OPÇÕES DE RECARGAS		
COMBOS	30 DIAS	PRODUTO RECORRENTE + ASSINATURAS DIGITAIS
SUPER + HBO HD	R\$ 107,80	R\$ 103,89 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO
SUPER + TELECINE HD	R\$ 109,80	R\$ 105,89 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO
SUPER + CINEMA HD	R\$ 137,70	R\$ 133,79 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO
SUPER + PREMIERE HD	R\$ 139,80	R\$ 135,89 ASSINATURA DIGITAL I - PRE PAGO
TOP + HBO HD	R\$ 157,80	R\$ 153,89 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO
TOP + TELECINE HD	R\$ 159,80	R\$ 155,89 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO
TOP + CINEMA HD	R\$ 187,70	R\$ 183,79 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO
TOP + PREMIERE HD	R\$ 189,90	R\$ 185,89 ASSINATURA DIGITAL III - PRE PAGO


O DGO é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via DGO poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 12/01/2023</p>	<p>Página 5 de 14</p>
--	---	--------------------	------------------------------	-----------------------

3 PLANOS DE SERVIÇOS – MODALIDADE PÓS COMODATO (EQUIPAMENTO PERTENCE A SKY)

Abaixo constam os planos e KITs para aquisição do portfólio SKY para a modalidade PÓS COMODATO:

SKY PÓS COMODATO							
NOME DO PRODUTO	PROGRAMAÇÃO BÁSICA	EQUIPAMENTOS	Valor	Taxa de Adesão	CONDIÇÃO COMERCIAL BOLETO	CONDIÇÃO COMERCIAL AUTOMÁTICO	Condição Comercial (Opt In WhatsApp)
SKY PLANO BÁSICO	PLANO BASICO	1	R\$ 61,90	R\$ 399,00	-	-	-
SUPER HD	SUPER HD	1	R\$ 99,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00	1M Telecine
SUPER HD + COMBO PLUS	SUPER HD	1	R\$ 119,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00	1M Telecine
SUPER HD II	SUPER HD	2	R\$ 129,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00	1M Telecine
SUPER HD II + COMBO PLUS	SUPER HD	2	R\$ 149,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00	1M Telecine
SUPER HD PLUS II	SUPER HD	2	R\$ 139,90	-	-	-	-
SUPER HD PLUS II + COMBO PLUS	SUPER HD	2	R\$ 159,90	-	-	-	-
TOP HD	TOP HD	1	R\$ 139,90	-	-	-	-
TOP HD + COMBO PLUS	TOP HD	1	R\$ 159,90	-	-	-	-
TOP HD PLUS	TOP HD	1	R\$ 149,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00	1M Telecine
TOP HD PLUS + COMBO PLUS	TOP HD	1	R\$ 169,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 20,00	6x R\$ 40,00	1M Telecine
TOP HD II	TOP HD	2	R\$ 169,90	-	-	-	-
TOP HD II + COMBO PLUS	TOP HD	2	R\$ 189,90	-	-	-	-
TOP HD PLUS II	TOP HD	2	R\$ 179,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 30,00	6x R\$ 50,00	1M Telecine
TOP HD PLUS II + COMBO PLUS	TOP HD	2	R\$ 199,90	R\$14,90 a R\$19,90	6x R\$ 30,00	6x R\$ 50,00	1M Telecine
TOP HD PLUS III	TOP HD	3	R\$ 209,90	-	-	-	-
TOP SKY CONNECT III	TOP HD	3	R\$ 249,90	-	-	-	-
TOP SKY CONNECT III + COMBO PLUS	TOP HD	3	R\$ 269,90	-	-	-	-
TOP HD PLUS IV	TOP HD	4	R\$ 239,90	-	-	-	-
TOP HD IV + COMBO PLUS	TOP HD	4	R\$ 259,90	-	-	-	-
TOP SKY CONNECT IV	TOP HD	4	R\$ 279,90	-	-	-	-
TOP SKY CONNECT IV + COMBO PLUS	TOP HD	4	R\$ 299,90	-	-	-	-
SKY CONNECT HBO	TOP HD	3	R\$ 277,80	-	-	-	-
SKY CONNECT HBO + COMBO PLUS	TOP HD	3	R\$ 297,80	-	-	-	-
SKY CONNECT TELECINE	TOP HD	3	R\$ 287,80	-	-	-	-
SKY CONNECT TELECINE + COMBO PLUS	TOP HD	3	R\$ 307,80	-	-	-	-
SKY CONNECT CINEMA	TOP HD	3	R\$ 315,70	-	-	-	-
SKY CONNECT CINEMA + COMBO PLUS	TOP HD	3	R\$ 335,70	-	-	-	-
SKY CONNECT PREMIERE	TOP HD	3	R\$ 299,90	-	-	-	-
SKY CONNECT PREMIERE + COMBO PLUS	TOP HD	3	R\$ 319,80	-	-	-	-
SKY CONNECT TOTAL EXPERIENCE	TOP HD	3	R\$ 399,90	R\$ 199,95	6X R\$30,00 + 5 PPV/6 mês	6X R\$50,00 + 5 PPV/6 mês	-
SKY CONNECT TOTAL EXPERIENCE + COMBO PLUS	TOP HD	3	R\$ 419,90	R\$ 209,95	6X R\$30,00 + 5 PPV/6 mês	6X R\$50,00 + 5 PPV/6 mês	-
PLUS TOTAL EXPERIENCE IV	TOP HD	4	R\$ 389,90	-	-	-	-
SKY CONNECT TOTAL EXPERIENCE IV	TOP HD	4	R\$ 429,90	-	-	-	-

 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 12/01/2023</p>	<p>Página 6 de 14</p>
--	---	------------------------	----------------------------------	-----------------------

* Os valores de taxa de adesão podem variar de acordo com a localização do cliente (entre R\$ 14,90 e R\$ 19,90). Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

Os produtos do portfólio SKY PRÉ MERCANTIL poderão ser ofertados com e sem programação.

Esses valores são válidos para pagamento realizado nas modalidades via cartão de crédito ou boleto. Os valores estarão sujeitos a alterações.

O DGO é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via DGO poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado.

4 PLANOS DE SERVIÇOS – PROGRAMAÇÃO OPCIONAL

Abaixo seguem as opções de produtos opcionais disponíveis para contratação nas modalidades PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL e PÓS COMODATO



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
LTDA.
CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
SAC: 106 11 / Para atendimento
acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
CONTRATAÇÃO DOS
PLANOS DE TV POR
ASSINATURA – PRÉ
MERCANTIL, PÓS
MERCANTIL E PÓS
COMODATO


Versão:
1.0

Publicado:
12/01/2023

Página 7 de 14

OPÇÕES À LA CARTE	RECARGAS PRÉ PAGO				PÓS PAGO		
FILMES	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	"CB"	-
HBO HD (8 Canais SD + 8 Canais HD + HBO MAX)	-	R\$ 18,90	R\$ 22,80	R\$ 27,90	R\$ 27,90	-	-
TELECINE (6 Canais SD + 6 Canais HD)	R\$ 13,90	R\$ 15,90	R\$ 23,90	R\$ 29,90	R\$ 29,90	-	-
CINEMA HD (HBO HD + TELECINE HD + HBO MAX)**	-	R\$ 46,00	R\$ 78,90	-	-	-	-
INTERNACIONAL	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	-	-
DW (Deutsch+) SD	-	-	-	R\$ 13,90	R\$ 13,90	-	-
RAI INTERNATIONAL SD	-	-	-	R\$ 13,90	R\$ 13,90	-	-
RTP INTERNATIONAL SD	-	-	-	R\$ 13,90	R\$ 13,90	-	-
TV5 MONDE SD	-	-	-	R\$ 13,90	R\$ 13,90	-	-
TVE ESPANHA SD	-	-	-	R\$ 13,90	R\$ 13,90	-	-
NHK WORLD PREMIUM SD	-	-	-	R\$ 22,90	R\$ 22,90	-	-
MUNDO SD	-	-	-	R\$ 39,90	R\$ 39,90	-	-
CANAL 26 SD	-	-	-	R\$ 13,90	R\$ 13,90	-	-
ESPORTES	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	"CB"	TEMPORADA
COMBATE HD	-	R\$ 17,50	R\$ 27,50	R\$ 61,90	R\$ 24,90	R\$ 59,90	-
PREMIERE HD (PREMIERE PLAY)	-	R\$ 37,90	R\$ 48,90	R\$ 59,90	R\$ 59,90	R\$ 49,90	-
ESR HD	-	-	-	R\$ 5,90	R\$ 5,90	R\$ 4,90	-
ESPN EXTRA (1 Canal + 1 Mosaico)	-	-	-	-	R\$ 9,90	R\$ 7,90	-
ADULTOS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	-	-
PLAYBOY TV	-	-	-	R\$ 19,90	R\$ 19,90	-	-
SEXY HOT (SEXY HOT PLAY)	-	-	-	R\$ 19,90	R\$ 19,90	-	-
SEXY HOT HD + PLAYBOY TV SD (SEXY HOT PLAY)	R\$ 12,90	R\$ 17,90	R\$ 28,90	R\$ 32,90	R\$ 32,90	-	-
SEX PRIVE SD	-	-	-	R\$ 42,90	-	-	-
SEX PRIVE SD+HD	-	-	-	-	R\$ 34,90	R\$ 19,90	-
VARIEDADES	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	PJ	CORP
DOG TV	-	-	-	-	R\$ 19,90	-	-
BIG BROTHER BRASIL 23	-	R\$ 15,90	-	R\$ 24,90	R\$ 24,90	-	-
STREAMINGS				30 DIAS	MENSAL	-	-
DISNEY+	-	-	-	R\$ 27,90	R\$ 27,90	-	-
STAR+	-	-	-	R\$ 32,90	R\$ 32,90	-	-
COMBO+ (Disney+ & Star+)	-	-	-	R\$ 45,90	R\$ 45,90	-	-
LIONSGATE+	-	-	-	R\$ 14,90	R\$ 14,90	-	-
PARAMOUNT+	-	-	-	R\$ 19,90	R\$ 19,90	-	-
PAY-PER-VIEW	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	VALOR UNITÁRIO	VALOR UNITÁRIO	VALOR UNITÁRIO
SEX PRIVE	-	-	-	-	R\$ 15,00	-	-
PLAYBOY TV	-	-	-	-	R\$ 9,90	-	-
SEXY HOT	-	-	-	-	R\$ 9,90	-	-
LUTA AVULSA	-	-	-	-	R\$ 79,90	-	-
JOGOS DE FUTEBOL (Estaduais, Brasileiro A ou B)	-	-	-	-	R\$ 69,90	-	-
PPV Filmes	-	-	-	-	R\$ 49,90	R\$ 18,90	R\$ 14,90
SERVIÇOS	03 DIAS	07 DIAS	15 DIAS	30 DIAS	MENSAL	-	-
SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM	-	-	-	-	R\$ 21,00	-	-
VISITA TÉCNICA (AT CORRETIVA)	-	-	-	-	R\$ 55,00	-	-
ZAPPER	-	-	-	-	R\$ 36,90	-	-
PLUS	-	-	-	-	R\$ 56,90	-	-
SVA		LIGHT	PREMIUM	3 ACESSOS LIGHT	LIGHT	PREMIUM	3 ACESSOS LIGHT
MCAFFEE		R\$ 8,00	R\$ 10,00	R\$ 18,00	R\$ 8,00	R\$ 10,00	R\$ 18,00
PLAYKIDS		R\$ 9,00	R\$ 15,00	-	R\$ 9,00	R\$ 15,00	-
SKEELO		R\$ 13,00	R\$ 20,00	-	R\$ 13,00	R\$ 20,00	-

Opcionais: O cliente PRÉ MERCANTIL com recarga ativa poderá adquirir serviços opcionais desde que a vigência dos serviços opcionais deve estar abarcada à vigência da recarga ativa.

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO	Versão: 1.0	Publicado: 12/01/2023	Página 8 de 14
---	--	----------------	--------------------------	----------------

Assinaturas Digitais (SVA – Serviço de Valor Adicionado) McAfee (solução de segurança), PlayKids (streaming infantil) e Skeelo (e-book), podem ser contratados separadamente e estão sujeitos aos termos de uso e condições gerais das suas respectivas empresas fornecedoras. Para maiores informações sobre os termos de uso e condições gerais das empresas fornecedoras, acesse os sites www.mcafee.com, www.playkids.com e www.oskeelo.com.br. Consulte as Condições Gerais do Serviço de Valor Adicionado no site www.sky.com.br/contratos. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

5 LISTA DE CANAIS COM A PROGRAMAÇÃO DISPONÍVEL PARA AS MODALIDADES PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO

Abaixo temos a lista de canais (VC) que serão disponibilizados para os clientes SKY, conforme pacote adquirido.

VC	CANAIS	POP HD	MAIS HD	SUPER HD	TOP HD
2	TV CULTURA	✓	✓	✓	✓
3	RIT	✓	✓	✓	✓
6	REDE VIDA	✓	✓	✓	✓
7	RECORD	✓	✓	✓	✓
8	CANÇÃO NOVA	✓	✓	✓	✓
9	SBT	✓	✓	✓	✓
11	TV APARECIDA	✓	✓	✓	✓
13	BAND	✓	✓	✓	✓
14	CNT	✓	✓	✓	✓
15	REDE TV	✓	✓	✓	✓
16	IDEAL TV	✓	✓	✓	✓
17	REDE BRASIL	✓	✓	✓	✓
18	TV PAI ETERNO	✓	✓	✓	✓
19	RECORD NEWS	✓	✓	✓	✓
20	RBI	✓	✓	✓	✓
21	CANAL EDUCAÇÃO	✓	✓	✓	✓
22	TV CÂMARA	✓	✓	✓	✓
23	TV BRASIL	✓	✓	✓	✓
24	TV JUSTIÇA	✓	✓	✓	✓
25	TV BRASIL 2	✓	✓	✓	✓
26	TV SENADO	✓	✓	✓	✓
28	TV COMUNITARIA	✓	✓	✓	✓
31	TV NOVO TEMPO	✓	✓	✓	✓
34	FUTURA	✓	✓	✓	✓
35	OFF				✓
37	SPORTV 3				✓
38	SPORTV 2			✓	✓
39	SPORTV				✓
40	GLOBONews		✓	✓	✓
41	GNT			✓	✓
42	MULTISHOW		✓	✓	✓
43	VIVA			✓	✓
44	MODO VIAGEM			✓	✓
50	DISCOVERY KIDS		✓	✓	✓
51	GLOOBINHO				✓
52	ZOOMOO				✓
55	DISNEY CHANNEL			✓	✓



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
LTDA.
CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
SAC: 106 11 / Para atendimento
acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
CONTRATAÇÃO DOS
PLANOS DE TV POR
ASSINATURA – PRÉ
MERCANTIL, PÓS
MERCANTIL E PÓS
COMODATO

Versão:
1.0

Publicado:
12/01/2023

Página 9 de 14

VC	CANAIS	POP HD	MAIS HD	SUPER HD	TOP HD
56	GLOOB			✓	✓
57	NICKELODEON				✓
58	NICK JR				✓
60	CARTOON NETWORK			✓	✓
62	TOONCAST				✓
70	DISCOVERY CHANNEL			✓	✓
71	ANIMAL PLANET				✓
75	TV EDUCAÇÃO	✓	✓	✓	✓
76	HISTORY CHANNEL				✓
78	NATIONAL GEOGRAPHIC		✓	✓	✓
81	ARTE 1				✓
83	TRAVEL BOX BRAZIL				✓
84	FASHION TV				✓
85	D.HOME&HEALTH				✓
86	TLC				✓
90	LIFETIME				✓
91	E!				✓
100	TELECINE PREMIUM				
101	TELECINE ACTION				
102	TELECINE TOUCH				
103	TELECINE PIPOCA				
104	TELECINE FUN				
105	TELECINE CULT				
107	MEGAPIX			✓	✓
108	TNT			✓	✓
109	CINEMAX				✓
110	SPACE				✓
111	STUDIO UNIVERSAL				✓
113	CANAL BRASIL		✓	✓	✓
114	AMC				✓
115	TCM				✓
116	FILM&ARTS				✓
117	PARAMOUNT NETWORK				✓
120	HBO				
121	HBO2				
122	HBO PLUS				
124	HBO FAMILY				
125	HBO SIGNATURE				
126	HBO MUNDI				
127	HBO POP				
128	HBO XTREME				
135	SONY MOVIES				✓
136	AXN				✓
137	SONY CHANNEL			✓	✓
138	A&E				✓
139	WARNER CHANNEL			✓	✓
140	UNIVERSAL CHANNEL		✓	✓	✓
141	STAR CHANNEL			✓	✓
142	SYFY				✓
143	FX				✓
148	CINECANAL				✓
149	ID				✓
150	TNT SERIES				✓
155	TBS				✓
157	PRIME BOX BRAZIL		✓	✓	✓



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
LTDA.
CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
SAC: 106 11 / Para atendimento
acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
CONTRATAÇÃO DOS
PLANOS DE TV POR
ASSINATURA – PRÉ
MERCANTIL, PÓS
MERCANTIL E PÓS
COMODATO

Versão:
1.0

Publicado:
12/01/2023

Página 10 de 14

VC	CANAIS	POP HD	MAIS HD	SUPER HD	TOP HD
158	COMEDY CENTRAL				✓
159	MTV				✓
160	BIS				✓
161	TV WA			✓	✓
162	FISH TV			✓	✓
163	TERRA VIVA	✓	✓	✓	✓
164	CANAL RURAL	✓	✓	✓	✓
166	CANAL DO CRIADOR	✓	✓	✓	✓
170	TV CLIMATEMPO			✓	✓
171	BANDNEWS				✓
173	CGTN	✓	✓	✓	✓
174	CNN INTERNAT.				✓
177	CNN BRASIL				✓
178	TV5				
179	TV ESPANHA				
180	DW (Deutsch+)				
181	RTP				
182	RAI				
183	NHK				
185	CANAL 26				
191	WOOHOO				✓
195	ESPN				✓
196	ESPN 2				✓
197	ESPN 3				✓
198	ESPN 4				✓
210	BANDSPORTS				✓
220	CONMEBOL TV				
233	PREMIERE				
270	SEXY HOT				
272	PLAYBOY TV				
273	PLAYBOY TV HD				
274	SEX PRIVE				
277	SEX PRIVE HD				
407	RECORD HD	✓	✓	✓	✓
409	SBT HD	✓	✓	✓	✓
413	BAND HD	✓	✓	✓	✓
415	REDE TV HD	✓	✓	✓	✓
434	FUTURA HD	✓	✓	✓	✓
435	OFF HD				✓
437	SPORTV 3 HD				✓
438	SPORTV 2 HD			✓	✓
439	SPORTV HD				✓
440	GLOBONEWS HD			✓	✓
441	GNT HD			✓	✓
442	MULTISHOW HD			✓	✓
443	VIVA HD			✓	✓
444	MODO VIAGEM HD			✓	✓
450	DISCOVERY KIDS HD			✓	✓
451	GLOOBINHO HD				✓
455	DISNEY CHANNEL HD			✓	✓
456	GLOOB HD			✓	✓
457	NICKELODEON HD				✓
458	NICK JR HD				✓
460	CARTOON NETWORK HD			✓	✓
461	CARTOONITO HD				✓



SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
 LTDA.
 CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
 SAC: 106 11 / Para atendimento
 acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.

SUMÁRIO DE
 CONTRATAÇÃO DOS
 PLANOS DE TV POR
 ASSINATURA – PRÉ
 MERCANTIL, PÓS
 MERCANTIL E PÓS
 COMODATO

Versão:
 1.0

Publicado:
 12/01/2023

Página 11 de 14

VC	CANAIS	POP HD	MAIS HD	SUPER HD	TOP HD
470	DISCOVERY CHANNEL HD			✓	✓
471	ANIMAL PLANET HD				✓
472	DISC TURBO HD				✓
473	D. THEATER HD				✓
474	DISCOVERY SCIENCE HD				✓
476	HISTORY CHANNEL HD				✓
477	HISTORY 2 HD				✓
478	NATIONAL GEOGRAPHIC HD			✓	✓
480	DOG TV HD				
483	TRAVEL BOX BRAZIL HD				✓
485	D.HOME&HEALTH HD				✓
486	TLC HD				✓
487	DISCOVERY WORLD HD				✓
489	HOME & GARDEN TV HD				✓
490	LIFETIME HD				✓
491	E! HD				✓
492	FOOD NETWORK HD				✓
495	SABOR & ARTE HD				✓
500	TELECINE PREMIUM HD				
501	TELECINE ACTION HD				
502	TELECINE TOUCH HD				
503	TELECINE PIPOCA HD				
504	TELECINE FUN HD				
505	TELECINE CULT HD				
507	MEGAPIX HD			✓	✓
508	TNT HD			✓	✓
509	CINEMAX HD				✓
510	SPACE HD				✓
511	STUDIO UNIVERSAL HD				✓
513	CANAL BRASIL HD			✓	✓
514	AMC HD				✓
516	FILM&ARTS HD				✓
517	PARAMOUNT NETWORK HD				✓
520	HBO HD				
521	HBO2 HD				
522	HBO PLUS HD				
524	HBO FAMILY HD				
525	HBO SIGNATURE HD				
526	HBO MUNDI HD				
527	HBO POP HD				
528	HBO XTREME HD				
535	SONY MOVIES HD				✓
536	AXN HD				✓
537	SONY CHANNEL HD			✓	✓
538	A&E HD				✓
539	WARNER CHANNEL HD			✓	✓
540	UNIVERSAL CHANNEL HD			✓	✓
541	STAR CHANNEL HD			✓	✓
542	SYFY HD				✓
543	FX HD				✓
548	CINECANAL HD				✓
549	ID HD				✓
550	TNT SERIES HD				✓
551	TRUTV HD				✓
555	MTV 2000 HD				✓





SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA
LTDA.
CNPJ: 00.497.373/0001-10
www.sky.com.br
SAC: 106 11 / Para atendimento
acessível, acesse
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>.


SUMÁRIO DE
CONTRATAÇÃO DOS
PLANOS DE TV POR
ASSINATURA – PRÉ
MERCANTIL, PÓS
MERCANTIL E PÓS
COMODATO

Versão:
1.0

Publicado:
12/01/2023


Página 12 de 14

VC	CANAIS	POP HD	MAIS HD	SUPER HD	TOP HD
556	MTV LIVE HD				✓
558	COMEDY CENTRAL HD				✓
559	MTV HD				✓
560	BIS HD				✓
567	MARKKET HD	✓	✓	✓	✓
568	EMPREENDER HD	✓	✓	✓	✓
569	AGRO+ HD				✓
571	BANDNEWS HD				✓
572	BBC WORLD NEWS HD				✓
573	BLOOMBERG HD				✓
576	JOVEM PAN NEWS HD				✓
577	CNN BRASIL HD				✓
590	COMBATE HD				
595	ESPN HD				✓
596	ESPN 2 HD				✓
597	ESPN 3 HD				✓
598	ESPN 4 HD				✓
599	ESPN EXTRA HD				
600	FOX SPORTS 2 HD				✓
603	ESR HD				
606	GOLF CHANNEL HD				✓
610	BANDSPORTS HD				✓
620	CONMEBOL TV HD				
633	PREMIERE HD				
701	ÁUDIO KIDS			✓	✓
702	ÁUDIO MPB			✓	✓
703	ÁUDIO SOFT HITS			✓	✓
704	ÁUDIO FORRÓ			✓	✓
705	ÁUDIO SAMBA E PAGODE			✓	✓
706	ÁUDIO ANOS 2000			✓	✓
707	ÁUDIO SERTANEJO			✓	✓
708	ÁUDIO DISCO			✓	✓
709	ÁUDIO ROCK CLÁSSICO			✓	✓
710	ÁUDIO LOUNGE			✓	✓
711	ÁUDIO ROCK			✓	✓
712	ÁUDIO ANOS 80			✓	✓
713	ÁUDIO ELETRÔNICA			✓	✓
714	ÁUDIO FESTA			✓	✓
715	ÁUDIO POP HITS			✓	✓
716	ÁUDIO ANOS 60			✓	✓
717	ÁUDIO ANOS 70			✓	✓
718	ÁUDIO ANOS 90			✓	✓
719	ÁUDIO SERTANEJO UNIVERSITÁRIO			✓	✓
720	ÁUDIO REGGAE			✓	✓
721	ÁUDIO BLACK			✓	✓
722	ÁUDIO BLUES			✓	✓
723	ÁUDIO ROMÂNTICAS			✓	✓
724	ÁUDIO TELETEMA			✓	✓
725	ÁUDIO ESPECIAL			✓	✓
726	ÁUDIO GOSPEL			✓	✓
727	ÁUDIO TRILHA SONORA			✓	✓
728	ÁUDIO FUNK E RAP			✓	✓
729	ÁUDIO JAZZ			✓	✓
730	ÁUDIO METAL			✓	✓

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO	Versão: 1.0	Publicado: 12/01/2023	Página 13 de 14
---	--	----------------	--------------------------	-----------------

VC	CANAIS	POP HD	MAIS HD	SUPER HD	TOP HD
731	ÁUDIO ROCK BRASIL			✓	✓
732	ÁUDIO MÚSICA CLÁSSICA			✓	✓
776	RÁDIO CBN	✓	✓	✓	✓
777	RÁDIO CBN RJ	✓	✓	✓	✓
778	RÁDIO CBN BSB	✓	✓	✓	✓
779	RÁDIO CBN BH	✓	✓	✓	✓
782	RÁDIO BH FM	✓	✓	✓	✓
783	RÁDIO JOVEM PAN NEWS	✓	✓	✓	✓
784	RÁDIO JOVEM PAN FM	✓	✓	✓	✓
785	RÁDIO GAUCHA	✓	✓	✓	✓
786	RÁDIO RFI	✓	✓	✓	✓
787	RÁDIO GLOBO RJ	✓	✓	✓	✓
789	RÁDIO ITATIAIA AM/FM	✓	✓	✓	✓
790	RÁDIO VERDES MARES	✓	✓	✓	✓
791	RÁDIO GOSPEL	✓	✓	✓	✓
792	RÁDIO CLUBE FM	✓	✓	✓	✓
793	RÁDIO BANDNEWS	✓	✓	✓	✓
794	RÁDIO BAND FM	✓	✓	✓	✓
795	RÁDIO BANDEIRANTES	✓	✓	✓	✓
796	RÁDIO NATIVA	✓	✓	✓	✓
165/565	REDE GOSPEL	✓	✓	✓	✓
32/432	POLISHOP	✓	✓	✓	✓
33/433	SHOPTIME	✓	✓	✓	✓
4/5/10/12	GLOBO	✓	✓	✓	✓
404/405/410/412	GLOBO HD	✓	✓	✓	✓

A transmissão de canais de radiodifusão (rádio e TV aberta), desde que observadas as obrigações legais e normativas, e Canais de Cortesia não integra o preço de nenhum Plano de Serviço, podendo ser excluídos ou alterados, a qualquer momento, sem que isso gere ao CLIENTE direito a quaisquer descontos, reembolso ou desoneração de obrigações contratuais (vide item 3.8 do Contrato Condições Gerais de Assinatura).

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO	Versão: 1.0	Publicado: 12/01/2023	Página 14 de 14
---	--	----------------	--------------------------	-----------------

6 ACESSO AO DGO

Acesso à DGO disponível para clientes pós-pago adimplentes e pré-pago com recarga ativa com login e senha cadastrados na SKY. Acesso disponível pelo celular, computador, tablet e Smart TV pelo aplicativo DGO, conectados à internet. Estarão disponíveis ao cliente, no aplicativo DGO, apenas os conteúdos dos canais contratados no seu respectivo pacote SKY pós-pago ou na sua recarga ativa para pré-pago, e também de acordo com a sua localização, de acordo com a disponibilidade e autorização, a critério do programador detentor dos direitos do canal. O DGO é uma facilidade oferecida sem custo adicional e de forma complementar aos Assinantes de TV por Assinatura. O acesso a canais e seus conteúdos via DGO poderá ser alterado a qualquer tempo, sem que isso culmine em qualquer alteração do pacote do Serviço de TV por Assinatura contratado. Não será possível alugar filmes na plataforma DGO. O Canal 1 da SKY, na TV do cliente para aluguel de filmes ou conteúdos on demand (para clientes com DVR conectados à internet), seguirá funcionando como de costume sem qualquer relação com à DGO. Para uso dos serviços, é necessária uma conexão estável de internet de, ao menos, 4MB.®


Todos os direitos reservados 2021. Todas as marcas SKY e qualquer propriedade intelectual inserida nelas são de propriedade da SKY Internacional AG e usadas pela SKY Serviços de Banda Larga LTDA. mediante licença.

7 ALUGUEL DE EQUIPAMENTO OPCIONAL (MODALIDADE PÓS COMODATO)

O Consumidor pode ter até 05 aparelhos atrelados a sua conta na modalidade PÓS COMODATO, sendo que 1 será o ponto principal e os demais pontos opcionais variando conforme plano contratado, sendo que os valores e condições seguem o quanto disposto na tabela abaixo

Modelos	Valores
HD ZAPPER	R\$ 36,90 Locação do equipamento.
PLUS	R\$ 56,90 Locação do equipamento.

Sistema Opcional (Equipamento Extra) é um Sistema de conexão que permite acesso aos serviços de TV por assinatura através de Equipamento instalado obrigatoriamente no mesmo endereço onde o serviço é prestado ao CONSUMIDOR, que viabiliza assistir simultaneamente programação diversa da que estiver sendo captada pelo ponto principal, dentro do Plano de Serviço contratado pelo CONSUMIDOR; Equipamento Estendido (Equipamento de Extensão) é o equipamento de transmissão dos sinais da SKY derivado e dependente do equipamento principal ou do Sistema Opcional que contemplar um Equipamento Digital, instalado no mesmo endereço, através do qual o CONSUMIDOR irá assistir exatamente a mesma programação que estiver sendo captada pelo ponto principal ou pelo Sistema Opcional.

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO	Versão: 1.0	Publicado: 12/01/2023	Página 15 de 14
---	--	----------------	--------------------------	-----------------

8 AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO

O cliente que adquirir o equipamento nas modalidades PRÉ MERCANTIL ou PÓS MERCANTIL, poderá ocorrer fidelidade e benéfico, conforme regras vigentes. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

9 PERÍODO PROMOCIONAL

O período de validade da oferta dos Planos de Serviços descritos no item 1 é até 31/12/2022 sujeita a disponibilidade de equipamento em estoque e condições comerciais.

10 DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO

O conteúdo e a programação dos canais são de inteira responsabilidade das programadoras e podem sofrer com alterações e indisponibilidade de acordo com a sua localização geográfica, escopo do serviço contratado e/ou qualidade dos equipamentos do cliente

11 REGRAS DE REAJUSTE

O valor da mensalidade dos Planos de Serviços será reajustado anualmente, ou na menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, pela variação positiva do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado) ou índice legal que o substitua, sendo certo que qualquer aumento na carga tributária imposta à empresa ou na hipótese de aumento excessivo do custo de insumos, ou ainda em decorrência de modificações na legislação, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual, poderá ocorrer variação da mensalidade contratada, conforme legislação vigente.


12 VALOR DA TAXA DE ADESÃO

O valor da taxa de adesão pode variar conforme modalidade contratada, método de pagamento e região, conforme descrito no item 1.

13 VALOR DE INSTALAÇÃO

A instalação está sujeita à análise de viabilidade técnica a ser realizada pela Rede Credenciada SKY e será cobrada uma taxa de instalação de no mínimo R\$ 80,00 (oitenta reais)

14 SERVIÇO DE ASSISTENCIA TÉCNICA

 SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky .	SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO	Versão: 1.0	Publicado: 12/01/2023	Página 16 de 14
---	--	----------------	--------------------------	-----------------

Caso os clientes da modalidade PÓS MERCANTIL e PRÉ MERCANTIL necessitem de assistência técnica deverão entrar em contato com o SAC por meio do telefone 10611 ou agendar a visita técnica junto a rede credenciada. Não existindo uma recarga ativa, o consumidor deverá entrar em contato diretamente com um técnico credenciado. Em ambas as situações haverá cobrança pelos serviços prestados. Garantia de 90 dias da visita técnica. Para mais informações entre em contato com SAC pelo número 10611 ou consulte o site www.sky.com.br.

Para assinantes PÓS COMODATO o valor de cada visita técnica varia de acordo o serviço solicitado, conforme tabela abaixo:

Tipo do atendimento técnico	Valor*
Visita técnica corretiva	R\$60,00
Mudança de cômodo	R\$60,00
Alteração de endereço	R\$100,00
Reinstalação em novo endereço/ alteração de endereço	R\$100,00
Reinstalação no mesmo endereço	R\$100,00

* PRÉ MERCANTIL – o pagamento é realizado diretamente para a rede credenciada SKY para a modalidade PÓS MERCANTIL e PÓS COMODATO o pagamento é realizado diretamente na fatura conforme plano contratado.


O Consumidor da modalidade PÓS COMODATO ainda terá a opção de contratar serviços de assistência técnica de forma avulsa ou por intermédio dos planos de assistência denominados Serviço de Assistência Premium, caso haja contratação será cobrado o valor de R\$ 19,00 mensais pago à SKY. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

15 VIABILIDADE TÉCNICA DE INSTALAÇÃO

A instalação de qualquer produto da SKY está sujeita à análise técnica realizada pelo credenciado da SKY. No caso de impossibilidade de instalação, a SKY não estará obrigada a realizá-la. Não será cobrado nenhum valor pela realização de análise de viabilidade técnica.

Para a modalidade PRÉ MERCANTIL o consumidor poderá realizar auto instalação dos equipamentos SKY, sendo certo que nesta hipótese a SKY não terá qualquer responsabilidade pela qualidade da instalação ou da recepção dos sinais de TV por assinatura.

16 DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA

 <p>SKY SERVIÇOS de BANDA LARGA LTDA. CNPJ: 00.497.373/0001-10 www.sky.com.br SAC: 106 11 / Para atendimento acessível, acesse https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky.</p>	<p>SUMÁRIO DE CONTRATAÇÃO DOS PLANOS DE TV POR ASSINATURA – PRÉ MERCANTIL, PÓS MERCANTIL E PÓS COMODATO</p>	<p>Versão: 1.0</p>	<p>Publicado: 12/01/2023</p>	<p>Página 17 de 14</p>
--	---	------------------------	----------------------------------	------------------------

O CONSUMIDOR poderá aderir ao Compromisso de Permanência Mínima de 12 (doze) meses, e para a modalidade PÓS COMODATO receberá os equipamentos em comodato necessários à recepção do sinal de TV por assinatura ou algum benefício promocional informado ao CONSUMIDOR no momento da contratação. Durante o período de Permanência Mínima, no caso de disponibilização de equipamentos em comodato, a rescisão antecipada ou motivada pelo CLIENTE, ou decorrente de falta de pagamento ou de realização de uma recarga, ensejará a cobrança de multa equivalente ao valor de (i) R\$ 299,00 (duzentos e noventa e nove reais) para clientes com equipamento digital; (ii) R\$ 1.299,00 (hum mil, duzentos e noventa e nove reais) para clientes com equipamentos em alta definição e (iii) R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) para clientes com equipamentos em alta definição, que contratarem o Kit SKY Media Center (1 servidor e 3 escravos) e para outros equipamentos que porventura surgirem, sendo todas as multas proporcionais aos meses restantes do Contrato. Durante o período de permanência mínima decorrente de algum benefício promocional, a rescisão antecipada ou motivada pelo CONSUMIDOR, ou decorrente de falta de pagamento ensejará a cobrança correspondente ao valor do benefício inicialmente concedido, de forma proporcional ao período efetivamente cumprido, que poderá ser acrescida da multa prevista no parágrafo anterior. Valores sujeitos a alteração. Para mais informações consulte o site www.sky.com.br ou entre em contato com o SAC 10611.

17 CADASTRO DIGITAL

O Cliente poderá efetuar um cadastro promocional na área logada do site www.sky.com.br/ para receber benefícios adicionais conforme Oferta vigente.

O cadastro promocional disponível no site: <https://www.sky.com.br/> poderá ser realizado pelos Clientes SKY Pré-Pago que aderirem à Oferta e apenas uma única vez por Cliente. Caso o Cliente tente realizar o cadastro uma segunda vez, não receberá quaisquer dos benefícios mencionados nesta cláusula.