



Para mais informações sobre seu equipamento e assinatura:

Baixe o App SKY
(disponível para celulares Android e iOS)
Acesse nosso site em www.sky.com.br
Explore nossos manuais no Canal 860

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
106 11

Para atendimento acessível, visite:
<https://www.sky.com.br/acessibilidade-na-sky>



Dolby
ATMOS Fabricados de acordo com licença Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e o símbolo D duplo são marcas comerciais da Dolby Laboratories.

HDMI Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

Bluetooth A marca com a palavra e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Technicolor é feito sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

HEVC Advance Coberto por um ou mais pedidos de patentes listados no site patentlist.hevadadvance.com

INFORMAÇÕES IMPORTANTES E INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



- **Instalação** A instalação do seu receptor deve ser realizada por um instalador qualificado.
 - **Desconexão** Para desconectar a energia do seu equipamento, sempre desconecte a fonte de alimentação da tomada elétrica (ao invés de remover o cabo e equipamento próximo a uma tomada elétrica). Se você tiver dúvidas sobre o cabo de alimentação, o plugue ou a conexão ou não tiver certeza de que as tomadas elétricas que você está utilizando estão corretamente instaladas e aterradas, consulte um electricista qualificado antes de prosseguir. O número do modelo, número de série e a potência nominal do aparelho podem ser consultados numa etiqueta na base do equipamento.
 - **Conexão** Seu equipamento é projetado para uso somente com o cabo de alimentação fornecido. O seu equipamento funciona ligando o cabo de alimentação ao painel traseiro e depois diretamente a tomada elétrica (se houver, ligar o interruptor da tomada elétrica para ligar o aparelho). Para desconectar a energia do seu equipamento, sempre desconecte a fonte de alimentação da tomada elétrica (ao invés de remover o cabo e equipamento próximo a uma tomada elétrica). Se você tiver dúvidas sobre o cabo de alimentação, o plugue ou a conexão ou não tiver certeza de que as tomadas elétricas que você está utilizando estão corretamente instaladas e aterradas, consulte um electricista qualificado antes de prosseguir. O número do modelo, número de série e a potência nominal do aparelho podem ser consultados numa etiqueta na base do equipamento.
- ## 1.1 Conectando a tomada elétrica
- Evite que o cabo de alimentação seja pisado, derrubado ou perfurado, principalmente nos plugues, filtros de linha e também no local de saída elétrica obsoleta.
 - Use somente componentes e acessórios pelo fabricante. Use o aparelho somente com o carrinho, base, tripé, suporte ou mesa especificados pelo fabricante ou vendidos com o aparelho. Se necessário, movimente o carrinho e o aparelho com cuidado para evitar quedas e danos.
 - Todo e qualquer serviço de reparo ou manutenção deve ser efetuado por pessoal qualificado. É necessário efetuar reparo e/ou manutenção quando o aparelho for danificado de alguma forma (como nas situações em que o cabo de alimentação ou o plugue for danificado), for derramado líquido ou algum objeto cair sobre o aparelho, o aparelho for exposto à chuva ou umidade, não operar corretamente ou sofrer alguma queda.

- Leia e siga estas instruções importantes de Segurança na íntegra antes de instalar ou usar o aparelho e certifique-se de que você as compreende para reduzir os riscos de incêndio, choque elétrico e lesões físicas.
- Guarde estas instruções em local seguro.
- Não use o aparelho próximo de água.
- Limpe-o somente com um pano seco.
- Não obstrua nenhuma abertura de ventilação do aparelho. Efetue a instalação de acordo com as instruções do fabricante.
- Não efetue a instalação próximo a fontes de calor como radiadores, difusores de calor, estufas, ou outros aparelhos que produzam calor, inclusive amplificadores.
- Não modifique o plugue de alimentação. Se não for possível conectar o plugue à tomada elétrica, utilize um adaptador ou consulte um electricista de sua confiança para efetuar a substituição da tomada de um eletrônica de sua confiança para efetuar a substituição da tomada

1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Sua experiência na SKY está só começando. Bom divertimento.

- **Autoatendimento** A maneira mais rápida e eficiente de interagir com a SKY é tirar suas dúvidas pelo assistente digital do App SKY. Se preferir, você também pode utilizar o Chat Online disponível na sessão de Ajuda do site da SKY.
- **Manual SKY** No site www.sky.com.br você também encontra os manuais diretamente na sua remotos e equipamentos SKY. Se preferir, acesse os manuais diretamente na sua TV, sintonizando o canal 860.
- **Recursos SKY HDTV e SKY Digital** Para conhecer melhor seu equipamento, bem como entender em detalhes tudo o que sua assinatura lhe oferece, acesse a sessão de Ajuda do site www.sky.com.br.
- **Recursos SKY HDTV e SKY Digital** Para conhecer melhor seu equipamento, bem como entender em detalhes tudo o que sua assinatura lhe oferece, acesse a sessão de Ajuda do site www.sky.com.br.
- **App SKY** Para encontrar em detalhes as informações sobre seu equipamento
- **App SKY** Baixe agora para consultar sua fatura ou gerar 2ª via, alterar forma de pagamento e comprar produtos SKY, como filmes, jogos, lutas e programação adulta. Você ainda pode assistir a diversos filmes, séries e programas quando quiser pelo SKY Play, além de dezenas de canais ao vivo no seu celular. Disponível para celulares Android e iOS.
- **Recursos SKY HDTV e SKY Digital** Para conhecer melhor seu equipamento, bem como entender em detalhes tudo o que sua assinatura lhe oferece, acesse a sessão de Ajuda do site www.sky.com.br.

Confira abaixo algumas dicas para aproveitar ao máximo todas as possibilidades da sua assinatura.

Voce e sua família estão entrando no fascinante mundo SKY.

BEM VINDO À SKY

qualificado e deve estar em conformidade com as leis locais.

1.2 Informações de segurança

Este equipamento digital foi fabricado e testado levando em conta a sua segurança. Entretanto, o uso inadequado pode resultar em possíveis choques elétricos, danos materiais ou perigo de incêndio. Para evitar a destruição das proteções que foram incorporadas ao seu equipamento, siga as precauções descritas neste documento.

Avisos sobre o equipamento

O símbolo do raio dentro de um triângulo alerta o usuário para a presença de "potência elétrica perigosa" nos componentes do conversor de magnitude suficiente para representar risco de eletrochoque.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo alerta o usuário para a presença de instruções importantes na documentação do conversor.



Avisos

Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a tampa do seu equipamento. Não existem componentes dentro dele que possam ser reparados pelo usuário. Não exponha o equipamento à chuva ou umidade para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico. Não efetue nenhum serviço de reparo e/ou manutenção. Todo e qualquer serviço de reparo ou manutenção efetuado por conta própria anula a garantia. **Além das instruções importantes de segurança, por favor, leia as informações a seguir.**

Fonte de alimentação

Você deve utilizar seu equipamento somente com o tipo de energia indicado na etiqueta. Caso você não tenha certeza sobre o tipo de energia elétrica em sua casa, consulte seu revendedor ou a empresa de energia local. Se você mover seu equipamento entre locais com diferentes temperaturas, aguarde até ele atingir a temperatura do cômodo antes de ligá-lo à energia elétrica.

Sobrecarga

Não sobrecarregue as tomadas de energia elétrica das paredes, extensões ou saídas de energia, pois isso pode resultar em risco de incêndio ou choque elétrico. Visando evitar possíveis danos ao seu receptor ou a um televisor ou aparelho eletrônico, todos os cabos de alimentação devem ser conectados em tomadas corretamente instaladas. Tal como acontece com todos os produtos elétricos, a ligação a componentes com defeito, ou a incapacidade de conectar seu equipamento a uma tomada apropriadamente instalada, pode causar faísca, danos à propriedade ou a um dano a qualquer TV ou outro aparelho eletrônico ligado ao seu equipamento e estes representam um perigo de incêndio.

Risco de incêndio

Nunca coloque fontes de calor com chama aberta, como velas acesas, sobre ou ao lado do seu equipamento.

Montagem e fixação

Não coloque seu equipamento em uma superfície irregular. Seu equipamento pode cair, causando lesões graves em uma criança ou adulto e sérios danos ao seu equipamento. Se você fixar seu equipamento, por exemplo, em uma parede ou teto, siga as instruções do fabricante e use um acessório de fixação recomendado pelo fabricante.

Ventilação

Fendas abertas no seu equipamento são fornecidas para ventilação, para garantir a operação confiável do seu equipamento e protege-lo do superaquecimento.

- Nunca bloqueie as aberturas de ventilação colocando o seu equipamento em uma cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante. Coloque-o em uma superfície plana e rígida.
- Nunca cubra as aberturas de ventilação com itens como jornais, toalhas de mesa ou cortinas.
- Não coloque seu equipamento em uma instalação embutida como uma prateleira ou rack a menos que haja ventilação adequada e você siga as instruções do fabricante.
- Mantenha uma distância mínima de oito centímetros em volta do equipamento para que haja ventilação suficiente.

Temperatura ambiente

A faixa de temperatura de operação do seu equipamento é de 32 a 104°F (0 a 40°C). Se a temperatura ambiente ao redor do equipamento estiver fora deste intervalo, será necessário corrigir isto para que o seu equipamento funcione corretamente e de forma segura. Por exemplo, se a temperatura estiver muito alta, certifique-se de que há ventilação suficiente e que o seu equipamento não esteja diretamente em cima ou embaixo de outro equipamento.

Água e umidade

Não deixe seu equipamento exposto à chuva ou umidade, goteiras ou respingos, e certifique-se de que nenhum objeto cheio de líquido, como vasos, seja colocado próximo ou em cima do seu equipamento

Entrada de objetos e líquidos

Nunca empurre objetos de qualquer tipo para dentro do seu equipamento através das aberturas, pois eles podem tocar pontos de tensão ou criar um curto-circuito entre as peças, o que poderia resultar em incêndio ou choque elétrico. Nunca derrame líquidos de qualquer tipo em seu equipamento.

Peças de reposição

Quando forem necessárias peças de reposição, certifique-se de que o técnico de manutenção tenha usado peças especificadas pelo fabricante ou que tenham as mesmas características da peça original. Reposições não autorizadas poderão resultar em incêndio, choque elétrico ou outros perigos.

Verificação de segurança

Após a conclusão de qualquer manutenção ou reparo em seu equipamento, peça ao técnico de manutenção para realizar verificações de segurança para confirmar que o seu equipamento está em condição adequada de operação. **SALVE ESSAS INFORMAÇÕES PARA REFERÊNCIA FUTURA.**

2 GARANTIA E SERVIÇOS

Contratos sem prazo determinado – Modelo Vendas

Este produto é garantido pelo período total de 01 (um) ano, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias referente ao período de garantia legal, observadas as seguintes condições:

- O período de garantia será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal do Revendedor ao primeiro adquirente consumidor, mesmo que o produto venha a ser transferido para terceiros.
- O atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.
- O consumidor será responsável pelas despesas e segurança do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado.
- O prazo para a execução de um serviço terá início na data de entrega do produto ao Serviço Autorizado.
- A garantia cobre as falhas de qualidade que, apontadas em tempo hábil pelo consumidor e constatadas pelo Serviço Autorizado, tornem o produto impróprio ou inadequado às condições normais de uso, considerando-se como referências informações sobre o produto, comprovadamente divulgadas na oferta e na apresentação ao consumidor, incluindo o manual do equipamento.

A garantia não abrangerá os danos que o produto venha a sofrer em decorrência de:

1. Acidente ou agentes da natureza;
2. Utilização em desacordo com o Manual do Equipamento e este folheto;
3. Ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas;
4. Furto ou roubo;
5. Danos causados por umidade excessiva e salinidade;
6. O número de série do aparelho estar de alguma forma adulterado, rasurado ou inexistir. O produto perderá a garantia se a Nota Fiscal do Revendedor ao primeiro adquirente consumidor apresentar rasura ou adulteração, ou ainda se o produto apresentar sinais de ter sido violado, consertado ou ajustado por técnico ou serviço não autorizado.

Não serão cobertos pela garantia do fabricante:

- a) Serviços de instalação, orientações de uso, interrupções de serviço ou falta de sinal decorrentes da operadora de TV por assinatura;
- b) Atendimento no domicílio.

Contratos com prazo determinado – Modelo Comodato

1. O atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.
2. Caso seja necessário o reparo do equipamento, será efetuada a troca do mesmo no momento da visita técnica.
3. A garantia do SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM não abrangerá os danos que o produto venha a sofrer em decorrência do mau uso:
 - a. Atualização em desacordo com o Manual do Equipamento;
 - b. Ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas.

Notas

A recepção dos serviços não pode ser garantida em todas as circunstâncias. A qualidade de recepção depende entre outros fatores, do tamanho da antena, de sua localização, do posicionamento, do apontamento e cabeamento corretos da antena, das condições meteorológicas etc. As condições meteorológicas extremas (tempestades, chuva intensa, trovoadas etc) podem impedir temporariamente que sua antena receba os sinais de satélite. A garantia não abrange peças danificadas devido à utilização incorreta das informações incluídas nesse manual.

Este manual contempla os modelos de equipamento: SKY Digital, SKY HDTV Zapper, SKY HDTV Slim, SKY HDTV Plus, SKY HDTV Plus II, SKY Mini e SKY Media Center

Para maiores informações consulte o site da Anatel. www.anatel.gov.br