

**ATA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018-2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

Aos vinte e quatro de setembro de dois mil e vinte, foi realizada a décima primeira Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO CENTRO OESTE do Brasil, do Ciclo 2018 a 2020, reunião realizada através de plataforma de vídeo conferência, em virtude de recomendações dos órgãos governamentais devido a contaminação do Corona Vírus – COVID-19, respeitando todas as determinações previstas na Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, a qual aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS e atendendo as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados. Sendo a mesma conduzida pelo Senhor Vice-Presidente do Conselho TIAGO LUIZ LOWE, em virtude da ausência do Senhor Presidente. Por haver necessidade de se aguardar alguns participantes que confirmaram presença, a reunião teve início às 15h00, em segunda chamada.

**Documento de convocação:** Através de e-mail (abaixo) enviado em 11/08/2020 às 17h12 a todos os conselheiros.

**REGISTRO DA CONVOCAÇÃO E CONFIRMAÇÕES DOS CONSELHEIROS PARA A 11.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY – REGIÃO CENTRO OESTE – CICLO 2018 – 2020**

E-mail de convocação enviado a todos os conselheiros da Região Sudeste e outros participantes em 11 de agosto de 2020, às 17h12.

**REGISTRO DAS RESPOSTAS DOS CONSELHEIROS**

<b>NOME</b>	<b>DATA E HORA DO E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
<b>ALFREDO LUIZ SOUSA JUNIOR</b>	-	<b>Sem resposta</b>
<b>CÉSAR BRENO MUNIZ PEREZ</b>	<b>08/09/2020 – 10h59</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>JAIRO T. ISHIKAWA</b>	<b>17/08/2020 - 09h51</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>IPEC DO BRASIL-MT</b>	<b>23/09/2020 – 17h40</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>PROCON-DOURADOS-MS HÉLIO DO NASCIMENTO</b>	<b>12/08/2020 – 10h23</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>TIAGO LUIZ LOWE</b>	<b>08/09/2020 – 11h05</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>VINICIUS PEREIRA GOMES</b>	<b>08/09/2020 – 11h11</b>	<b>Confirmada a participação</b>
<b>WANDERSON ADOLFO T. SILVA</b>	-	<b>Sem resposta</b>

**Presentes nesta reunião:** Senhor Conselheiro Alfredo Luiz Sousa Junior; Senhor Conselheiro César Breno Muniz Perez; o Senhor Conselheiro Vice-Presidente Tiago Luiz Lowe e como secretário da reunião, Francisco Carlos de Araujo.

**ATA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018-2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

---

**Ausências:** O senhor Conselheiro Vinicius Pereira Gomes; Senhor Conselheiro Wanderson Adolfo Tolentino da Silva; o representante do IPEC Brasil – MT e o representante do PROCON – DOURADOS – MS.

**Ausências Justificadas:** Senhor Conselheiro Presidente Jairo Tomio Ishikawa, por motivo de saúde em família.

**Representante da ANATEL:** Senhor RELTON MURILLO CELESTINO

**Pauta a ser discutida:** A pauta foi encaminhada a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 16/09/2020 às 10h32. (Abaixo)

**AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)**

**PAUTA DA 11.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE –  
CICLO 2018 - 2020  
PRESTADORA SKY**

DATA: **24/09/2020**

Horário: **das 14h30 às 17h00**

REUNIÃO VIRTUAL: Acesso através de plataforma MS Teams - Link a ser enviado em breve

- 1- Abertura da reunião pelo Senhor Presidente JAIRO TOMIO ISHIKAWA.**
- 2- Comentários sobre a ata da 10.ª reunião ordinária do Conselho.**
- 3 - Comentários sobre a participação no VI Fórum Nacional de Conselhos de Usuários.**
- 4 - Apresentação das respostas apresentadas pela SKY para as questões formuladas na última reunião.**
- 5 - Apresentação das providências tomadas pela SKY no atendimento à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.**
- 6 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações.**
- 7- Assuntos Gerais.**
- 8- Encerramento previsto para as 17h00.**

**NOTA:** Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que nos confirmem o recebimento deste e-mail.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

11.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Centro Oeste (Ciclo 2018-2020)

Atenciosamente.

**Francisco Carlos de Araujo**

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

**KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.**

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

[www.kialo.net.br](http://www.kialo.net.br)

[www.kialoconsultoria.blogspot.com.br](http://www.kialoconsultoria.blogspot.com.br)

[www.facebook.com.br/kialoconsultoria](https://www.facebook.com.br/kialoconsultoria)

**Relatório de Reclamações:** O relatório foi encaminhado a todos os convocados através de e-mail enviado no dia 10/09/2020 às 11h07.

## **1 - ABERTURA**

O Conselheiro Vice-Presidente Senhor TIAGO LUIZ LOWE, promoveu a abertura da reunião às 15h00, em segunda chamada, por necessidade de aguardar-se a presença dos senhores conselheiros que haviam confirmado presença a partir dos instrumentos de convocação.

## **2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

### **2.1 – COMENTÁRIOS SOBRE A ATA DA 2ª REUNIÃO**

Foi explanado sobre o formato de aprovação das atas de reuniões, com a aprovação pelo Senhor Presidente da reunião, para posteriormente ser levada à publicação. Também foi novamente comentado sobre a dispensa das assinaturas nas atas, como forma de proteção ao sigilo das firmas dos conselheiros.

### **2.2 - APRESENTAÇÃO DAS RESPOSTAS DA SKY AOS TEMAS SOLICITADOS PELOS CONSELHEIROS DURANTE A 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 3 DE JULHO DE 2020.**

## **PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS**

**2.2.1 – 2.1.1 – Item 6.3 – O Conselheiro Tiago Lowe, presidindo esta reunião, solicitou ao secretário que enviasse um comunicado, através de e-mail para os representantes do PROCON – MS e IPEC – MT questionando sobre suas participações nas próximas reuniões.**

**Realização:**

**Esta secretaria enviou o comunicado através de e-mail no dia 3 de julho de 2020, às 16h30, sem recebermos qualquer resposta até o momento de elaboração desta apresentação.**

**POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS:**

OK.

**3 – COMENTÁRIOS SOBRE O RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES**

Não foram apresentados comentários sobre o Relatório de Reclamações referente ao período anterior a esta reunião. Ressaltado pelo secretário que a conselheira da Região Sul, Cristiane Piton, o Conselheiro da Região Sudeste, Hélio Pereira e a Conselheira da Região Nordeste Ana Claudia, estão elaborando um novo formato de formulário para propor à SKY e adequar a apresentação do relatório.

**4 - ASSUNTOS GERAIS**

4.1 – O secretário comentou sobre o novo processo eleitoral para o período de 2021 a 2022, com a citação da publicação do edital no site da SKY – na aba Conselho de Usuários, e também sobre a inserção de mensagens durante a programação da SKY aos seus assinantes das regiões envolvidas (NORTE, SUL e CENTRO OESTE).

4.2 – O secretário comentou sobre a aprovação pelo Conselho Diretor da Anatel no último dia 17 de setembro, do novo regulamento dos Conselhos de Usuários e a respectiva publicação do texto aprovado pela Resolução 734, no Diário Oficial da União. O representante da Anatel, Sr. Relton Murillo Celestino complementou e detalhou as novas normas contidas no documento.

4.3 – Foi explanado pelo secretário as providências tomadas pela SKY no tocante a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709 de 14/08/2018, com redação dada pela Lei 13.853 de 8 de julho de 2019, onde se considera a criação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e as datas de vigências para as respectivas aplicações, estando as orientações a todos os interessados, no site da SKY, que criou um portal dedicado a receber e tratar as demandas de LGPD < [https://lgpd.sky.com.br/sky-br/faq?\\_ga=2.50116256.729791139.1599477338-868088167.1594898594](https://lgpd.sky.com.br/sky-br/faq?_ga=2.50116256.729791139.1599477338-868088167.1594898594) >

**ATA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO CENTRO OESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2018-2020) (TERCEIRA REUNIÃO DO ANO 2020)**

**5 - ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente da reunião encerrou a mesma às 16h45, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual após aprovada será publicada no site da SKY até a próxima reunião, prevista para se realizar em data ainda a ser definida.

Reunião Virtual, 24 de setembro de 2020.

<b>1-TIAGO LUIZ LOWE</b> Conselheiro Vice-Presidente do Conselho Presidente desta Reunião	<b>2- ALFREDO LUIZ SOUSA JUNIOR</b> Conselheiro
<b>3- CÉSAR BRENO MUNIZ PEREZ</b> Conselheiro	<b>EM BRANCO</b>

**FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO**  
Secretário dos Conselhos da Prestadora SKY