

Aos trinta de novembro de dois mil e dezoito, foi realizada a oitava Reunião Ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUDESTE do Brasil, na sala de reuniões Raphael A do Hotel San Raphael - situado no Largo do Arouche, 150, no bairro República, na cidade de São Paulo, capital do Estado de São Paulo, conforme determina a Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS, sendo a mesma presidida pelo Senhor HÉLIO JOSÉ PEREIRA. Por haver necessidade de se aguardar alguns participantes que confirmaram presença, a reunião teve início às 10h00, em segunda chamada.

Documento de convocação: Através de e-mail enviado em 24/10/2018 às 13h01 (ver abaixo) a todos os conselheiros.

CONVOCAÇÃO DA 8.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUDESTE (2017 - 2019)

qua 24/10/2018 13:01

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: helio@clic.srv.br, caetanosf@hotmail.com, marioluisnetto@hotmail.com, willian.botan@gmail.com, donizetti31@gmail.com, teixeirahumberto@live.com, thairbs121@gmail.com

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, "Paula Andrea Meirim", "Luiz SKY"

Prezado Senhor Conselheiro Presidente MARIO LUIS NETTO;

Prezada Senhora Conselheira e Prezados Senhores Conselheiros da Região SUDESTE da prestadora SKY, boa tarde !

Solicitamos e antecipadamente agradecemos sua especial atenção em nos confirmar sua possibilidade em participar da 8.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO SUDESTE, a ser realizada no próximo dia 30 DE NOVEMBRO DE 2018 - SEXTA FEIRA, em SÃO PAULO - SP.

Como de costume, na busca de otimizar os trabalhos, considerando as necessidades de deslocamentos, aliado a obtermos total efetividade nas reuniões, atendendo ao padrão adotado nas políticas corporativas da SKY, bem como ao previsto na resolução 623, os horários recomendados de forma a garantir que o tempo seja suficiente para cobrir com tranquilidade toda a agenda, estamos prevendo o início às 09h30 e término às 15h30.

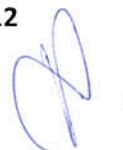
Pedimos a todos que nos enviem seu e-mail de confirmação de participação até QUARTA-FEIRA, dia 31 DE OUTUBRO.

Pedimos também que no mesmo e-mail de confirmação, nos sejam informadas as preferências de deslocamentos assim como as especificações das passagens, de forma que possamos fazer o atendimento das respectivas necessidades, além de adquirirmos adequadamente toda a infraestrutura, lembrando que após as aquisições, a possibilidade de alteração fica bastante dificultada.

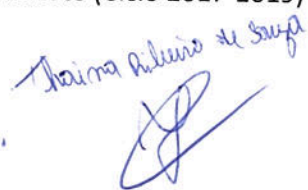
Mais uma vez lembramos que a data solicitada para a resposta e confirmação visa dispormos de tempo e condições para tomarmos todas as providências internas/externas, inclusive quanto aos melhores horários de voos e hospedagens e assim garantirmos a participação de todos com o devido conforto.

Conforme consenso em todos os conselhos e de forma a buscarmos maior eficácia nos resultados, solicitamos que enviem suas contribuições dos temas para a elaboração da PAUTA até o dia 9 de NOVEMBRO de 2018, concentrando no Conselheiro Presidente MÁRIO LUIS NETTO, o qual após a priorização e organização nos encaminhará em documento único para a formalização da mesma.

8.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)



Thairbs Humberto de Souza



ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) **(QUARTA REUNIÃO DO ANO 2018)**

Certos de sua compreensão, ficamos no aguardo e aproveitamos para desejar uma ótima semana.

NOTA: Para garantirmos nossas comunicações, solicitamos que mesmo prevendo a não participação na reunião que nos confirmem o recebimento deste e-mail, informando o eventual motivo da ausência.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente.

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

Presentes nesta reunião: A Sra. Paula Andrea Meirim (representante da SKY), Conselheiro Donizetti Alves Nogueira, Conselheiro Vice-Presidente Hélio José Pereira, Conselheira Thaina Ribeiro de Souza e como secretário da reunião, Senhor Francisco Carlos de Araujo.

Representante da ANATEL: Senhor Arnaldo de Souza Filho

Pauta a ser discutida: A pauta foi encaminhada através de e-mail enviado no dia 26/11/2018 às 13h20. (conforme abaixo)

PAUTA DA 8.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY - REGIÃO SUDESTE (2017 - 2019)

seg 26/11/2018 13:20

Alcance de data: francisco.araujo@kialo.net.br

Para: helio@clic.srv.br, caetanof@hotmail.com, marioluisnetto@hotmail.com, willian.botan@gmail.com, donizetti31@gmail.com, teixeirahumberto@live.com, thairbs121@gmail.com, conselhodeusuarios@anatel.gov.br

Cc: conselhodeusuarios@sky.com.br, "Paula Andrea Meirim", "Luiz SKY"

Prezado Senhor Conselheiro Presidente MARIO LUIS NETTO;

Prezada Senhora Conselheira, Prezados Senhores Conselheiros da Região SUDESTE da prestadora SKY, bom dia !

A partir da orientação do Conselheiro Presidente, enviamos anexada a pauta da 8ª reunião do Conselho de Usuários da Região Sudeste.

Como é de conhecimento de todos, seguiremos a rotina já adotada em todas as reuniões e caso algum conselheiro necessite adicionar algum tema, poderá ser utilizada a seção ASSUNTOS GERAIS para a sua apresentação.

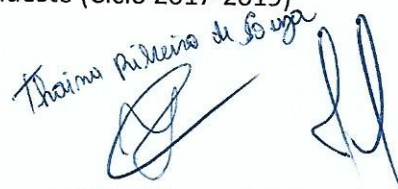
PAUTA DA 8.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE – CICLO 2017 - 2019

PRESTADORA SKY

8.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

Página 2 de 12



Thaina Ribeiro de Souza


**ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2018)**

DATA: 30/11/2018

Horário: das 9h30 às 15h30

HOTEL SAN RAPHAEL – Sala Raphael A

Largo do Arouche, 150 - Centro, São Paulo - SP.

Localização no Google Maps

<https://goo.gl/maps/afnkbYL27DN2>

Ficamos a disposição para quaisquer necessidades.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

Secretário dos Conselhos de Usuários SKY

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria

ANEXO:

PAUTA DA 8ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SKY EM 30/11/18

REGIÃO SUDESTE

LOCAL: Hotel San Raphael – Sala Raphael A

ENDEREÇO: Largo do Arouche, 150 – Centro – São Paulo

HORÁRIO: Início: 9h30 – Término: 15h30

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

2.1. Assinatura do termo de posse por possíveis novos Conselheiros;

2.2. Aprovação da ata da reunião anterior;

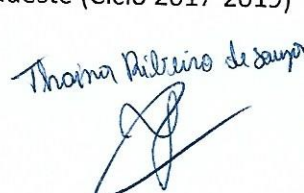
2.3. Apreciação das respostas da SKY relativo às pendências da ata anterior do Conselho;

2.4. Ciência das contribuições da SKY para alteração do Regulamento do Conselho de Usuários;

8.ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)



Thomaz Ribeiro de Souza



- 2.5. Avaliação da proposta de Código de Conduta (Boas Práticas) para os Conselheiros;
- 2.6. Carta nº 137/18 da SKY para ANATEL referente IV FÓRUM NACIONAL USUÁRIOS ;
- 2.7. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;
- 2.8. Avaliação/sugestão da troca de nomenclatura de “USUARIOS” para “CLIENTES”;
- 2.9. Planejamento do calendário das reuniões para o exercício de 2019;
- 2.10. Eleição de Presidente e Vice-Presidente para o próximo exercício de 2019;
- 2.11. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 – ENCERRAMENTO

OBS: POR SER ULTIMA REUNIÃO DO EXERCICIO PROPONHO REALIZAR CONFRATERNIZAÇÃO

1 - ABERTURA

O Senhor Presidente da reunião, Conselheiro Vice-Presidente Hélio José Pereira fez a abertura da reunião, agradecendo a todos pela presença, observando que em virtude do aguardo de conselheiros que haviam confirmado presença, a reunião foi iniciada em segunda convocação.

Inicialmente o Senhor Presidente deu as boas-vindas a todos desejando um bom e proveitoso dia de trabalho. Em seguida o senhor presidente questionou o secretário se esta reunião estava sendo gravada por qualquer tipo de equipamento, meio ou tecnologia de áudio ou vídeo, respondido pelo secretário que a reunião não estava sendo gravada; foi então solicitado para que essa resposta ficasse consignada nesta ata.

2 - DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

2.1 - APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR (realizada em 31/08/2018)

O Conselheiro Presidente Hélio José Pereira, solicitou ao secretário que, conforme é feito habitualmente, para que fosse procedida a leitura da ata da reunião anterior, para posterior aprovação dos conselheiros presentes naquela reunião.

Após a leitura, os participantes daquela reunião e presentes nesta, aprovaram e firmaram a respectiva ata, que oportunamente, será publicada no site da SKY – Conselho de Usuários – Agenda de Documentos.

8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste (Ciclo 2017-2019)

Thaíma Ribeiro de Souza

2.2 APRESENTAÇÃO DAS RESPOSTAS DA SKY AOS TEMAS SOLICITADOS PELOS CONSELHEIROS DURANTE A 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 31 DE AGOSTO DE 2018.

PROPOSTAS, ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS SOBRE AS PROPOSTAS

Dando sequência o Conselheiro Presidente solicitou ao secretário para que desse continuidade aos itens agendados, conforme estavam sendo mostrados na “APRESENTAÇÃO DA 8ª REUNIÃO REGIÃO SUDESTE” projetada em tela (através de arquivo Power Point – PDF) a qual será encaminhada dentro dos próximos dez dias úteis a todos os participantes, contendo as respostas da prestadora SKY aos questionamentos havidos na 7ª reunião bem como outros temas pertinentes e de interesse do Conselho, conforme relatados abaixo.

Atendendo ao solicitado, o secretário passou a mostrar em projeção, as respostas da prestadora aos questionamentos, os quais seguem registrados abaixo de maneira fidedigna:

2.2.1 – (2.1.1) - Item 2.6.1 da Ata da Reunião – A partir da Apresentação do Senhor Marcos Macea Coelho, os conselheiros solicitaram:

- a) Visita às instalações da SKY (sugerindo como data a próxima reunião);
- b) Informações sobre a política de fidelização para os clientes antigos considerando que as assinaturas mais recentes recebem tratamentos mais vantajosos;
- c) Fornecer a lista de canais obrigatórios;
- d) Informar a previsão de implantação da tecnologia 4K;
- e) Informar a política de substituição de canais, citando por exemplo a substituição do canal Esporte Interativo, e
- f) Demonstrar qual a política utilizada para “exclusão” de canais.

RESPOSTA DA SKY:

- a) Visita às instalações da SKY (sugerindo como data a próxima reunião);

A SKY esclarece que considerando a distância existente entre o Centro de Transmissão de Jaguariúna e São Paulo é necessário programar com antecedência a visita em razão da logística. Nesse sentido, a visita em questão será agendada para 2019 e, se possível, antes do Fórum da Anatel.

- b) Informações sobre a política de fidelização para os clientes antigos considerando que as assinaturas mais recentes recebem tratamentos mais vantajosos;



Thaiana Ribeiro de Souza



Os clientes antigos têm a opção de atualizar a versão do pacote, para o ano vigente, com isso, em alguns casos o valor diminui, pois o pacote antigo sobre reajuste anual. Também podem solicitar oferta de adesão, neste caso terão novo período de fidelidade.

Por exemplo: O cliente já possui assinatura SKY e entra em contato solicitando oferta que está disponível para novos assinantes (oferta de adesão). Neste caso é verificado qual o pacote/combo que o cliente possui e o procedimento adotado varia de acordo com a situação, conforme apresentado no quadro a seguir.



Cliente possui um dos pacotes ou combos vigentes (tem um dos produtos comercializados no momento):

➤ Nesses casos informe ao cliente que a oferta está disponível apenas para novos assinantes. Use o script abaixo.

(Nome do cliente), a SKY pensa em todos os clientes desde seu primeiro dia de casa, sendo assim, na época em que você adquiriu sua assinatura, também foi contemplado com uma oferta especial. Agora, estamos contemplando nossos novos clientes com as promoções disponíveis.

➤ Se o cliente insistir, oriente-o a entrar em contato com nossa área especialista em vendas (VC SKY) no telefone 3003-7676.



Cliente possui pacote/combo/dueto antigo, que não é mais comercializado, e tem a opção de atualizar seu pacote:

➤ Nesses casos ele poderá ser contemplado, desde que:

- Altere seu pacote para um dos produtos vigentes que dá direito à oferta desejada ([consulte aqui](#));

- E aceite permanecer com esse produto por no mínimo 12 meses (se fizer qualquer troca de pacote ou cancelamento da assinatura antes desse período será cobrado da multa de permanência mínima);

➤ Se ele aceitar a troca, registre o contato abaixo (procedimento exclusivo para o SAC) e oriente-o a entrar em contato com nossa área especialista em vendas (VC SKY) no telefone 3003-7676.

Registro de contato:

Categoria: Assinatura
Subcategoria: Ofertas
Razão de contato: Assinante da base solicita oferta de aquisição
Status: Completo

Atenção! Informe ao cliente que após a mudança, ele não pode mais voltar para o pacote atual, pois se trata de um produto antigo que não é mais comercializado.

c) Fornecer a lista de canais obrigatórios;

Os canais obrigatórios estão previstos na Lei nº 12.485, de 12 de Setembro de 2011.

Todavia, a ANATEL em atenção ao parágrafo 2º do art. 52 do Regulamento do SeAC (prestadoras de SeAC, que utilizam satélite, que não conseguem carregar canais obrigatórios por motivos de inviabilidade técnica ou econômica), dispôs lista de canais para estas prestadoras por meio do Despacho Decisório nº 1/2016/SEI/PRRE/SPR, em anexo.

Os 16 canais obrigatórios são disponibilizados à toda base, uma vez que compõem o plano básico.

Nº dos Canais SKY PLANO BÁSICO
(VC) Lista de canais

Thaina Rêis de Souza

| | |
|------------------|---------------------|
| <u>2</u> | <u>TV CULTURA</u> |
| <u>3</u> | <u>RIT</u> |
| <u>4/5/10/12</u> | <u>GLOBO</u> |
| <u>6</u> | <u>REDE VIDA</u> |
| <u>7</u> | <u>REDE RECORD</u> |
| <u>8</u> | <u>CANÇÃO NOVA</u> |
| <u>9</u> | <u>SBT</u> |
| <u>11</u> | <u>TV APARECIDA</u> |
| <u>13</u> | <u>BAND</u> |
| <u>14</u> | <u>CNT</u> |
| <u>15</u> | <u>REDE TV</u> |
| <u>16</u> | <u>IDEAL TV</u> |
| <u>17</u> | <u>REDE BRASIL</u> |
| <u>18</u> | <u>RCI</u> |
| <u>19</u> | <u>RECORD NEWS</u> |
| <u>20</u> | <u>RBI</u> |

d) Informar a previsão de implantação da tecnologia 4K;

A SKY esclarece que este tema faz parte da estratégia de negócios da empresa, portanto em desenvolvimento e, assim sendo, no momento oportuno será divulgado.

e) Informar a política de substituição de canais, citando por exemplo a substituição do canal Esporte Interativo;

A SKY esclarece que, a política de substituição de canais segue em consonância com a legislação em vigor. No caso dos canais Esporte Interativo, os mesmos deixaram de ter a sua programação exibida na TV e os conteúdos serão migrados para a internet. Os clientes receberam uma comunicação sobre a saída dos canais em 20/08/2018. A saída do canal e entrada de novos ocorreu em 26/09/2018.

- Se no pacote do cliente já tinha o canal correspondente, ele tem direito ao novo canal que entrar;
- A entrada dos canais é para todos de acordo com o pacote;
- A numeração dos canais muda porque o gênero dos canais não é o mesmo, porque não há no mercado outros canais esportivos similares.

Os canais Esporte Interativo foram substituídos por novos canais, conforme tabela abaixo:



ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUDESTE DA
PRESTADORA SKY (CICLO 2017 A 2019) (QUARTA REUNIÃO DO ANO 2018)

| Canal Antigo | Novo Canal | Novo Número | Em qual pacote estará? |
|-------------------------|---------------|-------------|-------------------------|
| Esporte Interativo SD | TNT Séries | 150 | A partir do Master |
| Esporte Interativo HD | TNT Séries HD | 550 | A partir do Master HD |
| Esporte Interativo BR | Tooncast | 62 | A partir do Advanced |
| Esporte Interativo 2 HD | TruTV HD | 551 | A partir do Advanced HD |



Atendente: - (Nome do cliente), fique tranquilo! Os eventos esportivos que passavam nos canais Esporte Interativo continuarão sendo transmitidos nos canais TNT e Space. O canal TNT, inclusive, está disponível desde o pacote Smart e com isso mais clientes poderão assistir às emoções de competições como a Champions League e a Copa do Nordeste! No site da SKY você pode ter acesso à grade completa da programação dos canais TNT e Space.

f) Demonstrar qual a política utilizada para “exclusão” de canais.

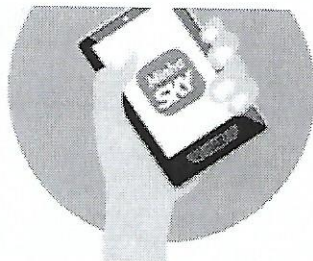
A SKY esclarece que, a política de exclusão de canais segue em consonância com a legislação em vigor.

Importante esclarecer que a saída de um canal da grade acontece por dois motivos:

- ✓ Término de contrato com a SKY ou;
- ✓ Descontinuação por parte da programadora (o canal deixa de existir em todas as operadoras de TV por assinatura).

➤ Confira as regras para a saída de canais e quais podem ser substituídos:

SAÍDA DE CANAIS CORTESIA:



Saída de canais cortesia:

São canais que não geram custo para o cliente. Após a saída não existe a obrigatoriedade de substituição por outro canal ou desconto.

A numeração (VC) fica disponível para entrada de outro canal ou pode ser inativada.

Exemplos: Jóias VIP e Polishop.



SAÍDA DE CANAIS OPCIONAIS:

Os canais opcionais pertencem a uma programadora específica, por exemplo, a Rede Telecine e HBO.

Em caso de descontinuidade de um ou mais canais, só é possível realizar a substituição se a mesma programadora possuir algum canal para reposição.

Não existe a obrigatoriedade da SKY de incluir outros canais ou conceder desconto no valor do pacote opcional. Exemplos: HBO Plus E e Max Prime E.



Thaiana Ribeiro de Souza

SAÍDA DE CANAIS VARIADOS:

Saída de canais variados:

São canais variados que fazem parte da composição original do pacote/combo e que geram custo para a SKY e para o cliente.

Quando são retirados da grade é necessária a substituição ou a concessão de desconto.

Geralmente a substituição é feita por canais do mesmo gênero (saí um de esportes, entra um outro de esportes), porém se não for possível, faremos a substituição com mudança de gênero considerando os canais mais relevantes disponíveis nas programadoras (canais de filmes, infantil e etc).

Exemplo: *Esporte Interativo.*



POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE À RESPOSTA DO ITEM 2.2.1:

OK

2.2.2 – (2.1.2) - Item 3.2 da Ata da Reunião - O conselheiro Hélio J. Pereira sugeriu que fosse desenvolvido no “app” Minha SKY, uma forma de fácil acesso ao Conselho de Usuários.

RESPOSTA DA SKY:

A SKY esclarece que a sugestão apresentada foi encaminhada para a área responsável internamente e estamos aguardando retorno. Tão logo tenhamos o retorno apresentaremos ao presente conselho.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE À RESPOSTA AO ITEM 2.2.2:

OK

2.2.3 – (2.1.3) - Item 3.3 da Ata da Reunião - Os conselheiros sugeriram que no próximo Fórum dos Presidentes e Vices-Presidentes a ser realizado pela Anatel em 2019, que a SKY planeje a chegada dos participantes com um dia de antecedência, permitindo assim, uma reunião prévia e que permitia um contato dos representantes das cinco regiões, dando a oportunidade de planejarem suas melhores formas de participação no evento.

RESPOSTA DA SKY:

A SKY esclarece que a sugestão apresentada é viável, inclusive, foi sugerida pela empresa em resposta à Anatel quanto a solicitação de realização de um Fórum Nacional anual por parte das operadoras, conforme item 3.7 da Carta de Brasília: “3.7 Realizar Fórum Nacional anual dos Conselhos de Usuários do mesmo grupo.”

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE À RESPOSTA AO ITEM 2.2.3:

OK

2.2.4 - (2.1.4) - Item 3.4 da Ata da Reunião - Os conselheiros sugeriram e solicitaram que nas próximas reuniões seja prevista a participação de representantes da área de COBRANÇA, a fim de explicar os processos operacionais e rotinas de trabalho, bem como de relacionamento com os assinantes.

RESPOSTA DA SKY:

A SKY esclarece que a solicitação foi encaminhada internamente, porém não houve possibilidade de conciliar a presença da gerente da área de cobrança com esta reunião, portanto a participação em questão será agendada para uma das próximas reuniões a serem realizadas em 2019.

POSIÇÃO DOS CONSELHEIROS REFERENTE À RESPOSTA AO ITEM 2.2.3:

OK

2.3 – Dar conhecimento sobre o envio do e-mail ao coordenador dos Conselhos de Usuários da Anatel sobre as contribuições ao regulamento, os quais serão considerados na A.I.R. - Análise de Impacto Regulatório - e-mail enviado pela secretaria em 8 de outubro de 2018 às 11h06.

O Presidente da reunião apresentou a cópia do e-mail citado acima, ressaltando que todo o processo de análise e avaliação das contribuições está sendo trabalhado pelos responsáveis da Anatel. Lembrou que neste processo todos os conselheiros receberam os e-mails da secretaria e também da Anatel com orientações sobre a necessidade de posicionamento a respeito da “Análise do Impacto Regulatório” a ser realizada pela agencia, que tem por objetivo a proposição, ajustes e evoluções na regulamentação que normatiza os Conselhos de Usuários, que em 8 de outubro de 2018, às 11h06, o secretário enviou através de e-mail ao coordenador da Anatel todas as contribuições encaminhadas pelos presidentes dos Conselhos de Usuários das suas respectivas regiões geográficas.

2.4 - Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 27/11/18 às 10h54).

Os conselheiros agradeceram o atendimento e ratificam e solicitam que nas próximas reuniões tenha a participação de um representante que possa explicar sobre cada um dos itens constantes desse novo formato de relatório.



Thaís Ribeiro de Souza



2.5 – Eleição dos conselheiros para ocuparem os cargos de Presidente e Vice-Presidente no ano de 2019.

De acordo com a rotina acordada em todos os conselhos, seguindo o determinado no Regimento Interno, nesta reunião foram eleitos os conselheiros para ocuparem os cargos de Presidente e Vice-Presidente no período de 1.o de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.

Presidente: MÁRIO LUIS RODRIGUES PEREIRA NETTO

Vice-Presidente: HELIO JOSE PEREIRA

2.6 - Escolhas das datas das reuniões ordinárias para o próximo ano – 2019

Os conselheiros decidiram que as reuniões do Conselho de Usuários da Região Sudeste serão realizadas nas seguintes datas:

1.a Reunião = 08 DE MARÇO 2019

2.a Reunião = 31 DE MAIO 2019

3.a Reunião = 30 DE AGOSTO 2019

4.a Reunião = 29 DE NOVEMBRO 2019

3 – ASSUNTOS GERAIS

3.1 – O representante da Anatel, Senhor ARNALDO DE SOUZA FILHO, observou aos membros deste Conselho de Usuarios da Região Sudeste que envidará esforços e convidará membros de organismos de defesa do consumidor para participarem das próximas reuniões, em especial nas datas que comemoram a “Semana do Consumidor”. O presidente da reunião agradeceu pela deferência, ratificando o total interesse do conselho e sentir-se-á honrado em receber ilustres convidados.

3.2 – O representante da Anatel, Senhor ARNALDO DE SOUZA FILHO elogiou a atuação deste Conselho, comentando que percebe com total clareza o compromisso dos conselheiros e da prestadora SKY na recepção das sugestões e brevidade nas respostas aos temas apontados.

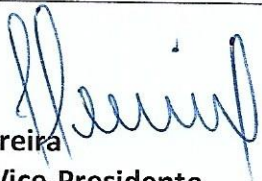



4 - ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o Presidente Hélio José Pereira agradeceu as palavras de incentivo do Senhor Arnaldo de Souza Filho, lembrando que este Conselho tem total compromisso com a sociedade em geral e em especial aos usuários que representam. Em seguida encerrou a reunião às 15h30, solicitando que fosse lavrada a presente ata, a qual foi lida, aprovada e firmada pelos conselheiros presentes.



Thaiana Ribeiro de Souza



São Paulo, 30 de novembro de 2018.

| | |
|--|---|
|  Hélio José Pereira Conselheiro Vice-Presidente Presidente da Reunião |  Donizetti Alves Nogueira Conselheiro |
|  Thaina Ribeiro de Souza Conselheira |  PAULA ANDREA MEIRIM Representante SKY |



FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
Secretário dos Conselhos de Usuários
da Prestadora SKY