

ATA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2015)

Neste dia 29 de maio de 2015, com início as 08h30, na sala de reuniões BELLE EPÓQUE do HOTEL GO INN, situado à Rua Monsenhor Coutinho, 560 - Bairro Centro, no município de Manaus, capital do Estado do Amazonas, foi realizada a segunda reunião ordinária do CONSELHO DE USUÁRIOS DA PRESTADORA SKY NA REGIÃO NORTE do Brasil, em atendimento ao determinado pela Resolução 623, emitida pela ANATEL em 18 de outubro de 2013, que aprovou o REGULAMENTO DO CONSELHO DE USUÁRIOS.

Aos 29 de maio de 2015, de acordo com o instrumento de convocação, na cidade de Manaus - SE, na sala de reuniões Belle Epoque do Hotel GO INN, situado à Rua Monsenhor Coutinho, 560 - Bairro Centro, sob a presidência do Senhor Conselheiro MAIQUE MIRANDA DE BRITO, foi iniciada às 08h30, a 2.ª (segunda) Reunião do Conselho de Usuários da Região Norte, da prestadora SKY, (sendo esta reunião, a segunda do ano 2015).

Participantes presentes: Os Conselheiros Ronilson Silva da Silva, Sandro Rodrigues da Silva, Odilomar de Souza, Maique Miranda de Brito, Khayke Walkier Alves Zambrano, Marcio Brito, Ruy Alves, Irenice Silva e Adevaldo Souza e como secretário da reunião Francisco Carlos de Araujo.

Ausências Injustificadas: Senhora Conselheira Mara Cleusa Peixoto Assis.

Ausências Justificadas: Conselheiro Nadielson Siqueira Costa e Maigson Alves Fernandes.

Inicialmente o Senhor Presidente da reunião deu as boas vindas aos presentes, e explanou os principais pontos abordados no 1.º Fórum dos Presidentes da Anatel, ocorrido nos dias 19 e 20 de março de 2015, na sede da agência ANATEL em Brasília – DF.

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Em seguida comentou sobre a aprovação do Regimento Interno, o qual foi entregue uma proposta elaborada a partir do Regulamento da Anatel e acordado que todos os conselheiros deverão analisar e fazer contribuições a serem encaminhadas ao Senhor Presidente, e também elaborarem neste período entre esta e a próxima reunião, a proposta de minuta final. A qual será analisada pelo departamento jurídico da SKY para posterior aprovação conjunta.

Nesta reunião foi solicitado pelos conselheiros, que a partir do previsto no Regulamento ANATEL, seja encaminhado até 20 dias anteriores a próxima reunião, os dados coletados a partir de pesquisa de satisfação dos usuários da Região Norte, com objetivo de avaliar-se as principais demandas dos usuários da prestadora. Caso não haja tais resultados dessa pesquisa, o conselho sugere que seja feita tal pesquisa a partir de cada atendimento, após a realização do mesmo.

Com o uso da palavra a conselheira Irenice Batista da Silva, profissional ligada a área de ouvidoria, se coloca a disposição para construção de uma proposta para a criação de um canal de ligação de mais alto nível entre o usuário já atendido, com protocolo, acesse uma ouvidoria que venha auxiliá-lo a solucionar suas solicitações junto ao gestor máximo da organização.

Ficou acordado que este Conselho de Usuários, através de seu presidente, deverá oficiar aos órgãos de defesa do consumidor, assembleias estaduais e câmaras municipais, bem como entidades e associações de defesa dos consumidores, a fim de dar conhecimento e coletar informações sobre as demandas dos usuários.

Foi solicitado pelos conselheiros quais são as previsões de investimentos para a Região Norte e se a mesma está de acordo com as metas estabelecidas pela Anatel.

ASSUNTOS GERAIS

1- Foi solicitado por todos os conselheiros sobre a possibilidade das reuniões serem realizadas no mesmo hotel em que estejam hospedados, evitando-se deslocamentos e despesas com locomoções.

2- Foi solicitado que os horários de vôos, sejam compatíveis com os horários das reuniões, evitando tantos transtornos com os horários de check-in/check-out nos hotéis e suas defasagens de horários, pois citando esta reunião como exemplo, os horários de vôos de chegada em Manaus pela madrugada, sendo a reunião agendada para o primeiro horário, não possibilitando um mínimo descanso. Por outro lado, ao término da reunião às 16h00, os conselheiros já estavam fora do hotel (12h00) e somente embarcariam em seus vôos a partir das 23h00. Os conselheiros solicitam que haja maior eficiência nas reservas tanto nos vôos quanto nos horários de entrada e saída dos hotéis de forma a não se repetir os desconfortos e desamparos durante esta reunião.

3- Foi solicitado maior brevidade nos reembolsos, pois alguns conselheiros alegaram que houve demora acima de 30 dias contados do envio dos documentos, além do reembolso do Senhor Presidente Maique Miranda que até esta data não houve reembolso.

4- Os conselheiros ressaltam e endossam nesta reunião sobre a necessidade de reembolso do Conselheiro Sandro Rodrigues da Silva, quanto a primeira reunião realizada em Belém, no que se refere a diferença do item 5 do documento anexo.

5- O conselheiro Odilomar Silva de Souza, solicita que seja reconsiderada a decisão da SKY quanto ao reembolso de sua despesa referente a sala de descanso no aeroporto de Belém.

ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o senhor presidente concluiu, agradecendo a presença de todos e encerrando a reunião, solicitando que fosse lavrada a ata, a qual foi lida e aprovada pelos presentes, sendo assinada por mim, Francisco Carlos de Araujo, secretário e pelos conselheiros.


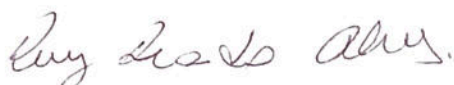

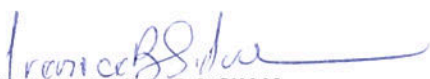
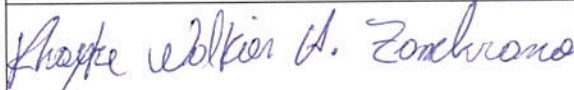

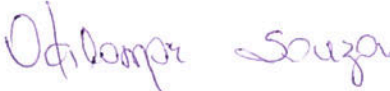
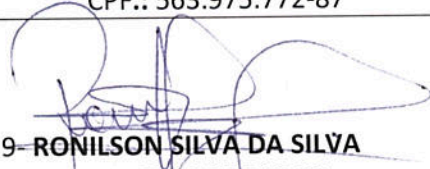



ATA DA 1.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS SKY - REGIÃO NORTE - Página 2 de 3

**ATA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA EMPRESA PRESTADORA
SKY NA REGIÃO NORTE** (SEGUNDA REUNIÃO DO ANO 2015)

Manaus - AM, 29 de maio de 2015.

CONSELHEIROS:

 1- MAIQUE MIRANDA DE BRITO CPF.: 793.360.602-44 PRESIDENTE	 2- RUY PRADO ALVES CPF.: 845.754.418-72 VICE-PRESIDENTE
 3- ADEVALDO NONATO OLIVEIRA DE SOUZA CPF.: 133.781.042-87	 4- IRENICE BATISTA DA SILVA CPF.: 223.660.753-91
 5- KHAYKE WALKIER ALVES ZAMBRANO CPF.: 017.040.562-17	 6- MARCIO GREITON MIRANDA DE BRITO CPF.: 876.252.452-68
JUSTIFICADO 7- NADIELSON SIQUEIRA COSTA CPF.: 563.975.772-87	 8- ODILOMAR SILVA DE SOUZA CPF.: 317.788.872-87
 9- RONILSON SILVA DA SILVA CPF.: 579.215.202-00	 10- SANDRO RODRIGUES DA SILVA CPF.: 329.941.761-49

SECRETÁRIO DA REUNIÃO


FRANCISCO CARLOS DE ARAUJO
CPF.: 701.807.418-53

ANEXO A ATA DA 2ª REUNIAO

Santarém, 02 de março 2015

Sra. Juliana,

Seguem os comprovantes(anexos) referente à estada em Belém para a reunião do Conselho Sky Região Norte no dia 24 de fevereiro do corrente ano. Para facilitar os coloquei em ordem cronológica de acordo com os eventos:

ITEM	Descrição	Valor
1	Café da manhã – aeroporto de Belém	R\$ 12,80
2	Taxi –Aeroporto de Belém – Hotel Sagris	R\$ 30,00
3	Almoço –Hotel Sagris	R\$ 36,30
4	Taxi – Hotel Sagris – Hotel IBIS	R\$ 23,00
5	Diária – Hotel Ibis	R\$ 179,00
6	Lanche – Hotel IBIS	R\$ 22,00
7	Taxi – Hotel IBIS - Aeroporto	R\$ 15,00
	Total	R\$ 318,10

Informo que não tive alternativa a não ser me hospedar, visto que era um tempo demasiado para aguardar no aeroporto o voo de retorno, principalmente, por que estava sofrendo com um torcicolo naquele dia que perdurou até sexta-feira última.

Conta depósito:

Banco do Brasil

Ag. 4415-6

Conta 26.517-9

Atenciosamente,

Sandro Silva

Conselheiro Sky Região Norte