

AGENDA MÍNIMA (PROPOSTA PELA SECRETARIA)

PAUTA DA 11.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE - CICLO 2017/2019 - PRESTADORA SKY

Data: **16/08/2019**
Horário: **Das 9h30 às 15h30**
Local: **SALA TRIUNFO - BRISTOL RECIFE HOTEL & CONVENTION**
Endereço: **Rua Maria Carolina, 661 - Boa Viagem - Recife – PE**
Localização: **Google Maps - <https://goo.gl/maps/VNEAuDdvag8dCoKS7>**

1- Abertura da reunião às 9h30;

**2 – Comentários sobre a participação no V Fórum de Conselho de Usuários;
2.1 – Carta de Brasília – Aderência SKY**

3- Desenvolvimento

4- Leitura, aprovação e assinaturas da ata da 10ª Reunião Ordinária da Região NORDESTE.

5- Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 10.ª Reunião Ordinária realizada em 24 de maio de 2019.

6- Comentários sobre o Relatório de Reclamações

7- Propostas para Contenção de Despesas

8- Assuntos Gerais.

9- Encerramento previsto para as 15h30.