

**PAUTA DA 7.^a REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO
SUDESTE – CICLO 2017 - 2019
PRESTADORA SKY**

DATA: 31/08/2018

Horário: das 9h30 às 15h30

HOTEL TRANSAMÉRICA EXECUTIVE

Endereço: Avenida Vieira de Moraes, 1960 - Campo Belo - São Paulo - SP

1- Abertura da reunião às 09h30.

2 - Assinatura do Termo de Posse da Sra. THAINA RIBEIRO DE SOUZA.

3- Leitura e reflexão sobre a CARTA DE BRASÍLIA, celebrada durante o IV Fórum dos Conselhos de Usuários - 2018.

4- Comentários sobre a solicitação de contribuições para a construção da A.I.R. - conforme e-mail encaminhado por esta secretaria em 15/08/2018 às 17h06.

5 - Eleição do Vice Presidente, em razão da renúncia do Conselheiro André Alvares Zampieri.

6 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 6ª Reunião Ordinária realizada em 25 de maio de 2018.

7- Comentários sobre o Relatório de Reclamações (encaminhado por e-mail em 06/08/18).

8- Assuntos Gerais.

9- Encerramento previsto para as 15h30.