

**PAUTA DA 9.ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE –  
CICLO 2017 - 2019  
PRESTADORA SKY**

DATA: 22/03/2019  
Horário: das 09h30 às 15h30

**Recife Praia Hotel**

**Tel. [\(81\) 2122-1100](tel:(81)2122-1100)**

**Avenida Boa Viagem, 09 – Pina – Recife - PE**

Localização no Google Maps

<https://goo.gl/maps/BVoWXxnEYTG2>

**1- Abertura da reunião às 09h30.**

**2- Desenvolvimento**

**3- Leitura, aprovação e assinaturas da ata da 8ª Reunião Ordinária da Região Nordeste.**

**4 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 8.ª Reunião Ordinária realizada em 14 de dezembro de 2018.**

**5- Comentários sobre o Relatório de Reclamações**

**6- Assuntos Gerais.**

6.1 Em matéria divulgada no site da Anatel no dia 21 de fevereiro de 2014, as 09h44 min e atualizada no dia 22 de setembro de 2017 as 17h38min, matéria essa com o seguinte título: “Conheça as novas regras que ampliam os seus direitos”, onde aborda que promoções passam a valer para todos os clientes: novos e antigos assinantes e tendo essa implantação a contar de 120 dias da publicação da Regulamentação, gostaria de saber se a Sky está seguindo essa Regulamentação;

6.2 - Em matéria publicada no site gazetaweb.com de Maceió-AL no dia 07/01/2019 e atualizada no dia 07/01/2019, escrita por Carlos Nealdo informa com dados da Anatel que Alagoas perdeu quase 3 500 assinantes nos últimos 12 meses, um recuo de 3,3% em doze meses medidos entre os meses de novembro de 2017 e 2018. Na mesma matéria que dos nove Estados da Região Nordeste o Estado do Maranhão teve o maior crescimento do período citado não apenas no Nordeste do Brasil em dentre todos os estados brasileiros com aumento de 11060% que indica um avanço de 20,35 mil contratos novos ativos. Entre outubro e novembro de 2018 o Maranhão foi o único estado brasileiro a apresentar crescimento no serviço de TV por assinatura com 2,33 novos contratos com um percentual de 1,20%. Desse aumento no Estado do Maranhão quanto efetivamente são novos assinantes da SKY;

6.3 - Gostaria de saber a região dos assinantes que foram convidados pela Sky para participar de algumas promoções como Villa Mix e Go For Gaming, creio que não houve nenhum assinantes da Região Nordeste e caso se confirme a minha suspeita qual o motivo de não termos representantes do Nordeste visto que abordei no item 2º) que o Estado que mais ativos novos contratos encontra-se no Nordeste.

**7- Encerramento previsto para as 15h30.**