

**PAUTA DA 7.<sup>a</sup> REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS  
DA REGIÃO SUL – CICLO 2018 – 2020  
PRESTADORA SKY**

Data: **23/08/2019**

Horário: **Das 9h30 às 15h30**

Local: **HOTEL AERO PARK**

Av. Santos Dumont, 1516 - Boa Vista, Londrina - PR, 86039-090

Localização no Google Maps

<https://www.bing.com/maps?q=Av.+Santos+Dumont%2c+1516+-+Boa+Vista%2c+Londrina+-+PR%2c+86039-090&FORM=HDRSC4>

**1- Abertura da reunião às 9h30;**

**2 – Comentários sobre a participação no V Fórum de Conselho de Usuários;  
SKY e CONSELHO DE USUÁRIOS**

**3- Desenvolvimento**

**4- Leitura, aprovação e assinaturas da ata da 6ª Reunião Ordinária da Região Sul.**

**5 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 6.<sup>a</sup> Reunião Ordinária realizada em 21 de junho de 2019.**

**6- Comentários sobre o Relatório de Reclamações**

1. V Fórum de Conselho de Usuários;
2. SKY e Conselho de Usuários;
3. Curso Direito do Consumidor;
4. CDUST;
5. Consultas Públicas;
6. Legislação e Regulação.

**7- Contribuições para melhorias**

a) CURSO DIREITO DO CONSUMIDOR: O Comitê de Defesa dos Usuários de Serviços de Telecomunicações (CDUST) tem por objetivo assessorar e subsidiar o Conselho Diretor da Agência em assuntos relacionados à defesa e à proteção dos direitos dos usuários de serviços de telecomunicações.

b) CDUST – Análise das Atas e documentos do CDUST passem a compor a nossa pauta.

Links onde as informações podem ser obtidas:

Reuniões: <http://www.anatel.gov.br/consumidor/reunioes>

Manifestações: <http://www.anatel.gov.br/consumidor/manifestacoes>

Apresentações: <http://www.anatel.gov.br/consumidor/apresentacoes>

Melhores práticas

<http://www.anatel.gov.br/Portal/verificaDocumentos/documento.asp?numeroPublicacao=348540&assuntoPublicacao=null&caminhoRel=null&filtro=1&documentoPath=348540.pdf>

c) CONSULTAS PÚBLICAS: A ANATEL está com consulta pública aberta para dois assuntos de extrema importância para este conselho:

d) LEGISLAÇÃO e REGULAÇÃO

- Enquadramento regulatório das aplicações de programadoras de canais de televisão disponíveis a clientes na Internet, por meio de páginas ou aplicativo, disponível em: <https://sistemas.anatel.gov.br/SACP/Contribuicoes/TextoConsulta.asp?CodProcesso=C2247&Tipo=1&Opcao=andamento>
- Esta tomada de subsídios tem como objetivo contribuir para o debate relacionado às ações de combate à pirataria empreendidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), disponível em: <https://sistemas.anatel.gov.br/SACP/Contribuicoes/TextoConsulta.asp?CodProcesso=C2252&Tipo=1&Opcao=andamento>

Caso tenham interesse em contribuir, encaminhem seus comentários para que possamos avaliar e repassar para a ANATEL.

**7- Assuntos Gerais.**

**8- Encerramento previsto para as 15h30.**