

PAUTA DA 6ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA **SKY** DA REGIÃO SUL DE 25/06/2015.

1. Foi solicitado pelo Conselheiro FABIANO FERREIRA ROCHA, a apresentação do rol de reclamações havidas nos últimos trinta dias, dos usuários da Região SUL, a fim de identificar e orientar as maiores demandas desses usuários.
2. Em função das considerações apresentadas pela SKY na 5.ª Reunião, o Conselheiro FABIANO FERREIRA DA ROCHA, sugeriu que fosse criada uma área/órgão que tivesse a função de "ouvidoria", de tal forma, que permitisse ao usuário que já possua um protocolo de atendimento, acesso a um canal de recurso superior que ouça suas necessidades e reivindicações.