

**PAUTA DA QUARTA REUNIÃO DO CONSELHO DE USURÁRIOS - SKY- 2014,
EM 27/11/2014, A REALIZAR-SE EM GOIÂNIA-GO.**

Data: 27/11/2014

Horário: 10h

Presidente: **Conselheiro Adeilson Alves dos Santos**

1. Leitura e aprovação da ata 3ª Reunião – 03.10.2014.
2. Mudança no procedimento de leitura a Ata. (realizar a leitura e aprovação da ata ao término de cada reunião). [C. Alexandre]
3. Chancela final a respeito da aprovação do Regimento. [C. Adeilson]
4. Atualização da página do Conselho: (inclusão dos documentos, etc.). [C. Adeilson]
5. Criação do email do Conselho. [C. Adeilson].
6. Questionamentos de interesses dos usuários.
 - a. Formato da fatura: (descrição dos serviços). [C. Bernard Falcão]
 - b. Autoatendimento: (tempo de espera e queda na ligação). [C. Aleksander]
 - c. Forma de cobrança: (pré e pós pago, como se aplica). [C. Aleksander]
 - d. Receptor sem sinal: (Cód. 4 e por vezes Cód. 6). [C. Aleksander]
 - e. Mensagem de cobrança: (permanência após acerto do débito). [C. Aleksander]
7. Calendário de 2015 (agendamento das reuniões ordinárias). [C. Adeilson]

Ordem dos trabalhos:

A cada tema, a palavra será concedida ao Conselheiro responsável pelo tema, que fará sua explanação.

Posteriormente a palavra será concedida aos conselheiros que desejarem se manifestar e por fim, o representante da SKY fará suas considerações.

Após, o tema será votado.